

Preste especial atención a la información resaltada en negrita de este documento por ser de mayor relevancia.

1. Identidad y detalles del contacto del prestamista y/o del intermediario.

Prestamista:	SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A.
Dirección:	AV/ DE CANTABRIA S/N 28660 MADRID.
Intermediario del crédito:	[Redacted] que interviene a título subsidiario
Dirección:	Domicilio social: [Redacted]
Correo electrónico:	info@santanderconsumer.com

2. Descripción de las características principales del producto de crédito.

Tipo de Crédito.	Cuenta de crédito disponible mediante tarjeta NAUTALIA VIAJES SANTANDER CONSUMER VISA.
Importe Total del Crédito. Es decir, el Importe máximo o la suma de todas las cantidades puestas a disposición del consumidor en el marco del contrato de crédito.	El límite de crédito le será comunicado por el Banco, una vez evaluado el riesgo crediticio. El Banco podrá autorizar determinadas disposiciones, efectuadas bajo modalidades especiales de pago, como operaciones independientes a efectos de riesgo crediticio, que serán autorizadas por el Banco de forma individual (especificándose en el documento en que se formalicen) y no computarán en el límite de disposición autorizado.
Condiciones que rigen la disposición de fondos. Es decir, cuándo y cómo el consumidor obtendrá el dinero.	Con cargo a su cuenta de tarjeta podrá: 1.- Extraer dinero: (será necesario identificarse con DNI o documento equivalente, entregar tarjeta y firmar comprobantes o teclear número secreto) en bancos y en cajeros automáticos adheridos al sistema. 2.- Realizar Disposiciones en efectivo: (Mediante llamada telefónica a la central de autorización del Banco). Los importes solicitados serán, en todo caso, directamente ingresados en la cuenta de domiciliación designada en el contrato por el Titular. 3.-Efectuar el pago de los bienes o servicios en los establecimientos comerciales que admitan la tarjeta. (Será necesario identificarse con DNI o documento equivalente, entregar tarjeta, introducirla en los terminales del punto de venta y firmar comprobantes o teclear número secreto). 4.- Financiar la adquisición de bienes y servicios mediante modalidades especiales de pago en determinados establecimientos adheridos.
Duración del Contrato de crédito.	Indefinida. El contratante podrá resolver el contrato de tarjeta en cualquier momento, mediante escrito dirigido al Banco con un mes de antelación. El Banco podrá resolverlo previo aviso por escrito al contratante, con al menos dos meses de antelación.
Los plazos y, en su caso, el orden en que se realizarán los pagos a plazos.	Usted podrá elegir entre las siguientes formas de PAGO de tarjeta: MODALIDAD HABITUAL DE PAGO: a) Cuota fija Revolving. Consistente en el pago de una cuota fija (en ningún caso podrá ser inferior al 3% del límite de disposición concedido al titular ni a 30 Euros) que comprende capital e intereses. b) Modalidad de pago a fin de mes. Las adquisiciones realizadas hasta la fecha de cierre del periodo de disposiciones deberán ser abonadas, sin intereses, en la fecha señalada para pago. MODALIDADES ESPECIALES DE PAGO: Exclusivamente en aquellos establecimientos colaboradores que las tengan habilitadas, destinadas a financiar la adquisición de bienes o la prestación de servicios específicos. Las condiciones (plazo, tipo de interés, etc.) de estas modalidades de pago, se pactarán en cada caso con el cliente y se recogerán en las boletas o comprobantes que se extenderán para documentar la operación de que se trate y que deberá firmar el Titular. En lo no previsto en la boleta de disposición, ésta se regirá por el contrato de tarjeta. Estas operaciones se consignarán y liquidarán de forma independiente en la cuenta de tarjeta. Sin perjuicio de otras modalidades especiales de pago, con o sin intereses, que pueda ofrecer el Banco en cada momento, se podrán ofertar: a) Modalidad especial a plazos. Consiste en el reembolso de una operación determinada mediante una cuota fija, no obstante la primera cuota podrá ser de importe diferente, y un número de plazos cierto a pactar con el Titular en el momento de la compra. b) Modalidad especial de pago crédito en cuota. El titular reembolsa mediante una cuota fija, convenida con EL BANCO, una operación concreta. El plazo en que se abonará la operación de que se trate variará en función del importe de la cuota pactada. La última de las cuotas señaladas tendrá un importe inferior a las anteriores. Pagos, para todas las modalidades de pago, de periodicidad mensual, día 1. Cierre del periodo de disposiciones, día 20 de cada mes.
Importe total que deberá usted pagar. Es decir, el importe del capital prestado más los intereses y posibles gastos relacionados con su crédito.	El importe de las disposiciones efectuadas más los intereses y comisiones según la forma de pago elegida.
Los reembolsos no suponen la inmediata amortización del capital.	Respecto de las disposiciones de tarjeta realizadas con cargo al límite de crédito, los pagos realizados no producen una amortización correspondiente del importe total del crédito, servirán mensualmente para reconstituir el capital conforme a los límites concedidos. El presente contrato no prevé ninguna garantía de reembolso del importe total del crédito del que se haya dispuesto en virtud del mismo.

3. Costes del Crédito.

El Tipo deudor o, si ha lugar, los diferentes tipos deudores que se aplican al contrato de crédito.	Tipo deudor variable de tarjeta: 23,52%. Tipo variable: El Banco podrá modificar el tipo de interés notificándolo de forma individualizada con dos meses de antelación. Se considerará que el contratante acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito la denuncia del contrato y consiguiente renuncia al uso de la tarjeta, abonando el importe de la deuda pendiente en la forma inicialmente pactada. Los saldos dispuestos bajo modalidades de pago especiales, una vez realizadas, mantendrán fijo el tipo deudor pactado por toda su duración.
--	---



<p>Tasa Anual Equivalente (TAE). La TAE es el coste total del crédito expresado en forma de porcentaje anual del importe total del crédito. La TAE sirve para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>TAE Variable: 26,23% Calculada partiendo del supuesto de que el tipo de interés y las comisiones y gastos se computarán al nivel fijado en el momento de la firma del contrato. Ejemplo bajo la hipótesis de que el contrato se mantendrá en vigor durante toda su duración y las partes cumplirán sus obligaciones en las condiciones y plazos acordados. Para una disposición de 1.500 euros realizada el día 1 de mes con forma de pago habitual, cuota fija Revolving, a pagar en 12 meses, bajo la hipótesis de que no se produzcan más disposiciones en dicho plazo. Tipo de interés deudor fijo anual 23,52% TAE 26,23%. Importe de las cuotas: 11 de 150,00 Euros y 1 cuota final de 39,19 Euros. Importe total del Crédito 1.500 Euros. Importe total adeudado 1.689,19 Euros. Coste total del crédito 189,19 Euros.</p>
<p>¿Es obligatorio para obtener el crédito en sí, o en las condiciones ofrecidas, tomar una póliza de seguros que garantice el crédito, u otro servicio accesorio? Si los costes de estos servicios no son conocidos del prestamista, no se incluyen en la TAE.</p>	<p>No.</p>
<p>Costes relacionados.</p>	
<p>Importe de los costes por utilizar un medio de pago específico (por ejemplo una tarjeta de crédito).</p>	
<p>Demás costes derivados del contrato de crédito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión por aplazamiento de pago sin intereses: 3%, sobre el importe aplazado, que se percibirá por una sola vez por cada uno de los aplazamientos autorizados. Solo se percibirá en operaciones de plazo no superior a 36 meses e importe inferior a 6.000 Euros. - Comisión por disposición de crédito: 3%. Esta comisión se aplica a las disposiciones de crédito efectuadas bajo modalidades especiales de pago aplazado con intereses de duración igual o superior a 3 meses. - Comisión de cambio por compras realizadas en comercios situados en el extranjero 1% mínimo 1,20 Euros (respecto de aquellas transacciones que se efectúen en moneda distinta del Euro). - Comisión por disposiciones de efectivo en ventanilla o cajero automático en España o en el extranjero, de otras entidades de crédito: 5% con un mínimo de 3 Euros. - Comisión por disposiciones de efectivo, efectuadas con cargo al límite de tarjeta, para su ingreso en cuenta corriente: 2,5% mínimo 1,65 Euros. - Comisión por servicio de alertas: 3 Euros, este importe se cobrará una vez al mes como cantidad fija. Los gastos y comisiones serán exigibles desde que se ocasionen o devenguen.
<p>Condiciones en que pueden modificarse los gastos antes mencionados relacionados con el contrato de crédito.</p>	<p>El Banco se reserva el derecho de modificar los intereses, comisiones y demás condiciones del contrato, mediante comunicación individual al contratante, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Se considerará que el contratante acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito la denuncia del contrato y consiguiente renuncia al uso de la tarjeta, abonando el importe de la deuda pendiente en la forma inicialmente pactada.</p>
<p>Costes en caso de pagos atrasados. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias (por ejemplo la venta forzosa) y dificultar la obtención de un crédito.</p>	<p>El impago podrá dar lugar a su reclamación por vía judicial. Usted deberá pagar un Interés de demora en el pago: 2% mensual T.A.E. 27,11% sobre los importes impagados y una comisión de devolución de 34 Euros, por la reclamación de cada cuota o plazo impagado. La falta de pago de dos o más cuotas mensuales, facultará a la entidad de crédito para reclamar los importes impagados con sus intereses, comisiones y gastos, y a considerar, sin necesidad de notificación alguna a su Titular, anticipadamente vencidas todas las disposiciones efectuadas cualquiera que sea su modalidad de pago, y reclamar el saldo. Los datos relativos al impago podrán ser comunicados por la Entidad de Crédito a ficheros comunes de incumplimiento de solvencia patrimonial y crédito.</p>

4. Otros aspectos jurídicos importantes.

<p>Derecho de desistimiento. Usted tiene derecho a desistir del contrato de crédito en el plazo de 14 días naturales.</p>	<p>Si.</p>
<p>Reembolso anticipado. VD tiene derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total o parcialmente en cualquier momento.</p>	<p>Si.</p>
<p>El prestamista tiene derecho a compensación en caso de reembolso anticipado.</p>	<p>Si. Solo en modalidades de pago especiales. La compensación no podrá ser superior al 1% del importe del crédito reembolsado anticipadamente si el periodo transcurrido entre el reembolso anticipado y la terminación acordada en el contrato es superior a 1 año. Si el periodo no supera un año, la compensación no podrá ser superior al 0,5% del importe del crédito reembolsado anticipadamente.</p>
<p>Consulta de una base de datos. El prestamista tiene que informarle de inmediato y sin cargo del resultado de una consulta de una base de datos si se rechazara la solicitud de crédito sobre la base de una consulta de este tipo. Esto no se aplica si la difusión de esta información está prohibida por una ley o por el Derecho de la Unión Europea o es contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad pública.</p>	
<p>Derecho a un proyecto del contrato de crédito. Vd. tiene derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de contrato de crédito. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud, el prestamista no está dispuesto a celebrar con usted el contrato de crédito.</p>	

de _____ de _____
FIRMA
RECIBI

CONDICIONES GENERALES TARJETA DE CRÉDITO

1. Solidaridad. El contratante, el titular de la tarjeta principal y los de las adicionales, en su caso, responderán solidariamente frente a SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. (en adelante el Banco) del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del presente contrato.

2. Tarjetas adicionales. El contratante, que en caso de ser una persona física será siempre titular de la tarjeta principal, podrá solicitar la emisión de tarjetas adicionales, reservándose el Banco la autorización de las mismas. Las operaciones que se realicen con las tarjetas adicionales tendrán la misma consideración que las efectuadas con la tarjeta principal.

3. Uso de la tarjeta. Forma y procedimiento de otorgar el consentimiento para la ejecución de operaciones de pago. La tarjeta es personal e intransferible. La utilización de la tarjeta implica la aceptación de las condiciones de este contrato. El titular podrá extraer dinero en bancos y cajeros automáticos adheridos al sistema, y efectuar el pago de bienes o servicios en los establecimientos comerciales que lo admitan, para lo cual deberá presentar la tarjeta debidamente firmada en el espacio establecido para ello, acreditar su identidad y firmar las facturas o comprobantes que se extiendan al efecto. Esta firma puede ser sustituida por la introducción de la tarjeta en los terminales de punto de venta destinados a registrar la operación y por el marcaje del número secreto, o bien por la simple introducción de la tarjeta en dichos terminales en prueba de conformidad con la operación de pago y su importe.

Igualmente, el Titular podrá financiar bajo modalidades especiales de pago la adquisición de bienes y servicios específicos en determinados establecimientos adheridos a dicho sistema.

El titular de la tarjeta podrá dentro del límite de disposiciones autorizado, realizar disposiciones en efectivo con cargo a la TARJETA NAUTALIA VIAJES SANTANDER CONSUMER VISA mediante llamada telefónica a la Central de Autorización de Tarjetas de EL BANCO 902 32 13 32. Los importes solicitados serán directamente ingresados en la cuenta corriente o libreta de ahorros designada para la domiciliación de los pagos por el Titular.

El Banco facilitará al titular de la tarjeta, para su exclusivo conocimiento, un número secreto de identificación personal, que será susceptible de ser modificado a voluntad del titular siguiendo el procedimiento técnico que el Banco tenga establecido en cada momento. Este número secreto será necesario, en todo caso, para realizar operaciones en cajeros automáticos.

La firma por el titular de la tarjeta, de las facturas o comprobantes expedidos por los establecimientos, la utilización del número secreto o, en su caso, la introducción de la tarjeta en los terminales de punto de venta, implicará el consentimiento del titular a la operación de pago de que se trate y originará la obligación de reembolso al Banco del importe correspondiente. Una vez otorgado el consentimiento, el titular no podrá revocar las órdenes que hubiese dado con la tarjeta.

El Titular y el/los titulares de tarjetas adicionales autorizan a EL BANCO a grabar y registrar las comunicaciones e instrucciones emitidas por ellos, y aceptan expresamente que dichas grabaciones surtan plenos efectos probatorios en juicio y fuera de él.

El Banco quedará exento de toda reclamación derivada de las operaciones efectuadas con la tarjeta como instrumento de pago realizadas entre el titular de la tarjeta y los establecimientos con los que contrate, o por la falta de atención por parte de alguno de éstos a dicha tarjeta.

El Banco podrá incorporar nuevas funcionalidades a la tarjeta, en cuyo caso podrá sustituirla, aun antes de que concluya su plazo de validez, por una nueva que enviará al titular sin coste alguno a su cargo. Igualmente, el Banco se reserva el derecho de modificar o suprimir los servicios anejos a la tarjeta, quedando el contratante y/o el titular de la tarjeta facultado para resolver el contrato, en la forma y con los efectos previstos en este contrato.

4. Limitaciones a la utilización de la tarjeta.

Respecto de las disposiciones realizadas con cargo al límite de disposición o crédito, los pagos realizados no producen una amortización correspondiente del importe total del crédito concedido, sino que servirán mensualmente para reconstituir el capital conforme a los límites concedidos. El presente contrato no prevé ninguna garantía de reembolso del importe total del crédito del que se haya dispuesto en virtud del mismo.

Sin perjuicio del límite de disposición o crédito establecido en las condiciones particulares, el Banco podrá autorizar determinadas disposiciones, efectuadas bajo modalidades especiales de pago, como operaciones independientes a efectos de riesgo crediticio, que serán autorizadas por el Banco de forma individual y no computarán en el límite de disposición autorizado. El Banco recogerá en el extracto todas las disposiciones efectuadas de forma separada según se trate de operaciones autorizadas individualmente o realizadas con cargo al límite de disposición autorizado.

Las partes acuerdan que a las operaciones de pago realizadas con la tarjeta se aplicarán los límites máximos establecidos en las condiciones particulares o las fijadas con posterioridad conforme al presente contrato.

El máximo diario de extracción en cajeros automáticos, en España o en el extranjero, será de 300 Euros.

Además, el Banco se reserva el derecho de bloquear la utilización de la tarjeta por razones objetivamente justificadas relacionadas con su seguridad, con la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de la misma, o si su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el titular de la tarjeta pueda ser incapaz de hacer frente a sus obligaciones de pago.

El Banco informará al titular del bloqueo de la tarjeta, con carácter previo o inmediatamente después de producirse, bien mediante carta o contactando directamente con él en los números de teléfono que hubiese facilitado al Banco, por carta o enviándole un mensaje de texto SMS al teléfono móvil, siempre que el Banco disponga de este dato.

El Banco desbloqueará la tarjeta o la sustituirá por otra, sin coste alguno para el titular, una vez que hayan desaparecido las circunstancias que motivaron el bloqueo, sin perjuicio del derecho del titular a solicitar el desbloqueo en tal supuesto, llamando al número de teléfono gratuito 900 812 905 o al 900 200 128. Asimismo, el Banco podrá por razones objetivamente justificadas poner fin al derecho del consumidor para efectuar nuevas disposiciones.

5. Obligaciones del titular en relación con la utilización, conservación y custodia de la tarjeta. Recibida la tarjeta, el titular deberá firmarla de inmediato y emplear la debida diligencia en la conservación y custodia de la misma y del número secreto, estará obligado a utilizarla de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato y a tomar todas las medidas a su alcance a fin de proteger los elementos de seguridad de que vaya provista. No deberá escribir el número secreto de forma inteligible o accesible para un tercero, ni anotarlo en la tarjeta ni en cualquier otro documento que el titular conserve o transporte con ésta.

Cuando el titular tenga conocimiento de la ejecución incorrecta o no autorizada de una operación de pago realizada con la tarjeta, deberá comunicarlo sin tardanza injustificada al Banco, a fin de que éste pueda proceder a la oportuna rectificación. Dicha comunicación deberá producirse en un plazo máximo de trece meses desde la fecha del adeudo.

El titular también deberá notificar al Banco, sin demora indebida en cuanto tenga conocimiento del hecho acaecido, el extravío o sustracción de la tarjeta o del número secreto, o el conocimiento de éste por un tercero, así como cualquier irregularidad que pudiera producirse en la gestión de la Cuenta de Tarjeta.

La notificación al Banco se podrá efectuar por cualquier medio. En especial, en los supuestos de extravío, sustracción o utilización no autorizada de la tarjeta, la notificación se efectuará llamando al número de teléfono gratuito habilitado por el Banco a estos efectos 900 812 905 o al 900 200 128. Recibida esta comunicación el Banco adoptará las medidas necesarias para impedir la utilización de la tarjeta.

6. Responsabilidad en operaciones de pago no autorizadas. En caso de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta, el Banco devolverá al titular el importe de la operación de que se trate. No obstante, en caso de extravío o sustracción de la tarjeta, la pérdida económica derivada de dichas operaciones será a cargo:

a) Del titular de la tarjeta hasta el momento de la notificación al Banco del hecho acaecido y hasta el límite máximo de 150 euros, siendo el resto a cargo del Banco.

b) Del Banco, después de la oportuna notificación.

No obstante, el titular soportará, en cualquier caso, el total de la pérdida económica resultante de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta que sean fruto de su actuación fraudulenta o del incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de una o varias de sus obligaciones respecto a la utilización adecuada de la tarjeta, la adopción de medidas para proteger sus elementos de seguridad y la notificación del extravío, sustracción o utilización no autorizada de la misma. En los supuestos de sustracción de la tarjeta y utilización fraudulenta de la misma, el titular deberá aportar al Banco, previa solicitud de éste, la correspondiente denuncia.

7. Responsabilidad del Banco por la no ejecución o ejecución defectuosa de operaciones de pago realizadas con la tarjeta.

El Banco será responsable frente al contratante, o el titular de la tarjeta, en su caso, de la correcta ejecución de las operaciones de pago realizadas con la misma hasta que su importe se abone en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario de la operación. Si una operación de pago realizada con la tarjeta no se ejecuta o se ejecuta incorrectamente, y el Banco es responsable de acuerdo con lo expuesto anteriormente, retrocederá al titular, sin demora injustificada, el importe correspondiente a la operación, reestableciendo, en su caso, el saldo de la cuenta a la situación en que hubiera estado si no hubiera tenido lugar la operación de pago defectuosa.

En cualquier caso, el Banco tratará de averiguar, sin demora indebida y previa petición del contratante, o del titular de la tarjeta, los datos relativos a la operación de pago y notificará los resultados.

8. Recepción de las órdenes de pago. El momento de recepción de una orden de pago realizada con la tarjeta será aquél en que dicha orden sea recibida por el Banco. Si la recepción tiene lugar en un día inhábil, a efectos bancarios, la orden de pago se considerará recibida el siguiente día hábil.

9. Plazo de ejecución y fecha de valor. Las disposiciones de la Ley de Servicios de Pago relativas al plazo de ejecución y fecha valor de las operaciones de pago, contenidas en los artículos 39 a 43, serán de aplicación únicamente a las operaciones de pago realizadas en euros en las que el proveedor de servicios de pago de la otra parte de la operación esté situado en la Unión Europea.

En relación con las operaciones de pago en que el Cliente actúe como ordenante, el Banco se asegurará de que el importe de la operación sea abonado en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario, como máximo, al final del día hábil siguiente al momento de recepción de la orden de pago. Para operaciones de pago iniciadas en papel, el plazo indicado se prolongará en un día hábil. La fecha de valor del cargo en la cuenta del cliente, cuando actúe como ordenante, no será anterior al momento en que el importe de la operación de pago se cargue en dicha cuenta.

10. Reembolso al Banco de las operaciones de pago realizadas con la tarjeta.

10.1. Las operaciones de pago realizadas con la tarjeta deberán ser reintegradas al Banco con cargo en la cuenta de domiciliación de pagos (en España, en todo caso) designada en las condiciones particulares. El día 1 de cada mes, el Banco emitirá y pondrá al cobro en la citada cuenta un recibo único por los importes resultantes de la cuenta de tarjeta y de las modalidades de pago elegidas para el pago de las operaciones.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

10.2. Formas de pago. El titular podrá elegir entre las modalidades que se relacionan a continuación:

10.2.1. Modalidad habitual de pago. Se aplicará con carácter general a las operaciones realizadas con la tarjeta según la opción elegida por el Titular, en las Condiciones Particulares, entre las dos siguientes:

- **Cuota fija Revolving.** Consistente en el pago de una cuota fija que comprende capital e intereses, cuyo importe será la cantidad indicada en las Condiciones Particulares del presente contrato.

El importe de dicha cuota en ningún caso podrá ser inferior al 3% del límite de disposición concedido al titular ni a 30 Euros.

- **Modalidad de pago a fin de mes.** Las adquisiciones realizadas hasta la fecha de cierre del periodo de disposiciones deberán ser abonadas, sin intereses, en la fecha señalada para pago.

10.2.2. Modalidades especiales de pago (crédito). El Banco podrá ofrecer, previa valoración del riesgo crediticio, exclusivamente en aquellos establecimientos colaboradores que las tengan habilitadas, modalidades de pago especiales para operaciones determinadas destinadas a financiar la adquisición de bienes o la prestación de servicios específicos. Las condiciones (plazo, tipo de interés, comisiones, cuota, precio al contado del producto o servicio adquirido, con identificación del mismo, etc.) de estas modalidades de pago, se recogerán en las boletas o comprobantes que se extenderán para documentar la operación de que se trate y que deberá firmar el Titular. Estas operaciones se consignarán y liquidarán de forma independiente en la cuenta de tarjeta y se regirán en lo no pactado en la boleta, por lo previsto en el presente contrato. Sin perjuicio de otras modalidades especiales de pago, con o sin intereses, que pueda ofrecer el Banco en cada momento, se podrán ofertar:

- **Modalidad especial a plazos.** Consiste en el reembolso de una operación determinada mediante una cuota fija, no obstante la primera cuota podrá ser de importe diferente, y un número de plazos cierto a pactar con el Titular en el momento de la compra.

- **Modalidad especial de pago crédito en cuota.** El titular reembolsa mediante una cuota fija, convenida con EL BANCO, una operación concreta. El plazo en que se abonará la operación de que se trate variará en función del importe de la cuota pactada. La última de las cuotas señaladas tendrá un importe inferior a las anteriores.

El titular de la tarjeta podrá solicitar, para las disposiciones realizadas hasta el día de cierre del periodo de disposiciones, mediante llamada telefónica a la Central de Autorización de Tarjetas de EL BANCO 902 32 13 32, el cambio de la modalidad de pago elegida (fin de mes a Revolving o viceversa) para una disposición concreta. Esta solicitud deberá realizarse antes del último día del periodo de cierre de disposiciones en el que se realizó la transacción. Dicho cambio implicará el pago de los intereses devengados por el aplazamiento.

10.3. EL BANCO contabilizará en una cuenta abierta a nombre del contratante (en lo sucesivo, la Cuenta de Tarjeta) todas las operaciones realizadas con la tarjeta, así como los intereses, comisiones y gastos a cargo del titular. Dicha cuenta recogerá todas las disposiciones realizadas por el cliente, consignándolas y efectuando las correspondientes liquidaciones de forma separada por modalidades de pago y distintos tipos de interés aplicados.

El periodo mensual de disposiciones se cerrará, respecto de cada liquidación, el día 20 de cada mes.

11. Intereses, comisiones y gastos.

11.1. Los intereses se devengarán diariamente, liquidándose y pagándose el día 1 de cada mes, junto con el principal, valor mismo día.

11.2. El saldo dispuesto de la "Cuenta Tarjeta" devengará en favor de EL BANCO un tipo deudor de 23,52% calculado día a día sobre el saldo que presente la cuenta TAEVariable 26,23%. Ello se entiende sin perjuicio de las disposiciones efectuadas bajo modalidades especiales de pago que devengarán a favor del Banco un tipo deudor convenido con el Titular en cada operación, que permanecerá inalterable hasta su total pago, consignándose expresamente en las boletas o comprobantes en que se documente la operación, con expresión de la T.A.E. resultante.

11.3. El importe total de los intereses se podrá obtener a partir de la fórmula recogida a continuación:

$CP \times [1 + (i \times \text{DIAS}/36.000)] - CP = \text{Interés de cada plazo}$

Donde:

CP = Capital pendiente en el periodo; i = Tipo deudor anual; Días = Días del mes del periodo.

Por excepción, el importe total de los intereses de la modalidad de pago especial a plazos se obtendrá a partir de la siguiente fórmula:

$$\sum_{n=1}^n \left[\text{c.p.} \times \left(\left(1 + \frac{\text{T.D.}}{36.500} \right)^{\text{días}} - 1 \right) \right]$$

Donde: c.p. = Capital pendiente en cada periodo
T.D. = Tipo Deudor en base diaria
días = Días del mes del periodo
n = nº de cuotas

11.4. La Tasa Anual Equivalente (TAEVariable). A efectos informativos se hace constar que dicha tasa (TAEVariable) se obtiene aplicando la fórmula contenida en el Anexo I de la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo. A efectos del cálculo de la TAEVariable, se han tenido en cuenta todos los gastos, intereses, comisiones e impuestos que la parte prestataria debe satisfacer conocidos por el Banco en el momento de la formalización de la tarjeta.

El cálculo de la TAEVariable se realiza tomando como base los siguientes supuestos:

- El importe máximo del crédito se presume a efectos de cálculo que es de 1.500 Euros.
- Se ha dispuesto en su totalidad de forma inmediata.
- La duración será de un año y se abonará en 12 plazos mensuales.
- Se ha tomado el tipo de la cuenta de tarjeta como tipo más elevado de la categoría de la transacción más utilizada.
- Se ha calculado partiendo del supuesto de que el tipo de interés y las comisiones y gastos se computarán al nivel fijado en el momento de la firma del contrato.
- El prestamista y el consumidor cumplirán sus obligaciones en las condiciones y en los plazos acordados.

11.5. Las comisiones iniciales y los gastos repercutibles, sin perjuicio de su posterior modificación conforme a lo previsto el presente contrato, serán las siguientes:

- Comisión por aplazamiento de pago sin intereses: 3%, sobre el importe aplazado, que se percibirá por una sola vez por cada uno de los aplazamientos autorizados. Solo se percibirá en operaciones de plazo no superior a 36 meses e importe inferior a 6.000 Euros.
- Comisión por disposición de crédito: 3%. Esta comisión se aplica a las disposiciones de crédito efectuadas bajo modalidades especiales de pago aplazado con intereses de duración igual o superior a 3 meses.
- Comisión de cambio por compras realizadas en comercios situados en el extranjero 1% mínimo 1,20 Euros (respecto de aquellas transacciones que se efectúen en moneda distinta del Euro).
- Comisión por disposiciones de efectivo en ventanilla o cajero automático en España o en el extranjero, de otras entidades de crédito: 5% con un mínimo de 3 Euros.
- Comisión por disposiciones de efectivo, efectuadas con cargo al límite de tarjeta, para su ingreso en cuenta corriente: 2,5% mínimo 1,65 Euros.
- Comisión por cada cuota devuelta: 34 Euros, que se percibirá por una sola vez por cada cuota reclamada.
- Comisión por servicio de alertas: 3 Euros, este importe se cobrará una vez al mes como cantidad fija.

Serán de cargo del titular los gastos de correo u otros medios de comunicación, de acuerdo con las tarifas postales o de comunicaciones vigentes en cada momento, en que pueda incurrir el Banco en cualquier operación que, en su trámite, así lo requiera.

Los gastos y comisiones serán exigibles desde que se ocasionen o devenguen.

11.6. Respecto de las operaciones realizadas bajo modalidades especiales de pago, en caso de amortización de capital el titular tiene derecho a recibir gratuitamente un extracto de cuenta, en forma de cuadro de amortización, previa solicitud y en cualquier momento a lo largo de la duración de la operación.

12. Tipo de cambio. Para el adeudo de las sumas derivadas de la utilización de la tarjeta en el extranjero, se aplicará el contravalor en moneda nacional que el Banco haya tenido que pagar, si el cargo llega así calculado o, en otro caso, el que resulte aplicando a la divisa facturada el tipo de cambio que el Banco aplique a las operaciones en esa divisa el día en el que éste haya satisfecho el importe, siempre que exista cotización oficial entre las dos monedas. De no ser así, se practicará la liquidación utilizando el dólar USA como moneda base de intercambio.

13. Consecuencias del incumplimiento.

La falta de pago de uno cualquiera de los recibos facturaré a EL BANCO, sin perjuicio de su derecho a bloquear la tarjeta, para exigir del Titular, sin necesidad de requerimiento previo, además de la cantidad adeudada, el pago de todos los gastos causados por el impago, y un interés de demora del 2% mensual (T.A.E. 27,11%) desde la fecha del impago, así como una comisión por devolución de 34 Euros, que se percibirá por una sola vez por cada cuota reclamada. El interés de demora se devengará diariamente, liquidándose el día en que se efectúe el pago.

La falta de pago de dos o más recibos facturaré a EL BANCO además para reclamar los importes impagados con sus intereses, comisiones y gastos, a considerar, sin necesidad de notificación alguna a su Titular, anticipadamente vencidas todas las disposiciones efectuadas cualquiera que sea su modalidad de pago, y reclamar el saldo. El total adeudado devengará un interés de demora mensual del 2% (T.A.E. 27,11%) y tendrá carácter de líquido y exigible a efectos de su reclamación judicial.

Será prueba suficiente de la cantidad reclamada, certificación expedida por el Banco con cargo a sus libros. Dicho saldo deudor, así expresado, tendrá la consideración de cantidad líquida y exigible a los efectos del pago.

El contratante y, en su caso, el titular quedan informados de que, en caso de no atender los pagos que, por cualquier concepto, sean debidos al Banco en virtud de este contrato, los datos relativos al impago podrán ser comunicados por el Banco a ficheros comunes de solvencia patrimonial y crédito.

14. Duración del contrato.

La duración del presente contrato será indefinida.

15. Resolución del contrato. El contratante podrá resolver el contrato en cualquier momento, mediante escrito dirigido al Banco con un mes de antelación. Asimismo, el Banco podrá resolverlo previo aviso por escrito al contratante, con al menos dos meses de antelación. Resuelto el contrato, el contratante y en su caso, el titular, quedan obligados a reembolsar al Banco, en la forma inicialmente pactada, el importe de la deuda y los gastos producidos pendientes de pago, así como a la devolución de la tarjeta principal, y adicionales en su caso. El contrato conservará su eficacia, en tanto se halle pendiente de cumplimiento alguna deuda derivada de la utilización de la tarjeta, a los efectos de su oportuna reclamación.

Santander Consumer Finance, S.A.



En caso de resolución del contrato, el contratante sólo estará obligado a satisfacer al Banco la parte proporcional de las comisiones periódicas establecidas en las condiciones particulares de este contrato hasta la efectividad de dicha resolución, procediendo el Banco a la devolución de la parte proporcional que corresponda en caso de que se hayan pagado por anticipado.

En caso de haberse contratado el seguro voluntario, el contratante tendrá derecho a la devolución de la prima de seguro no consumida en el momento de la resolución, en los términos que establezca la póliza.

16. Cesión del crédito: EL BANCO está facultado a ceder o transmitir el crédito y los derechos derivados de este contrato a terceros. El consumidor tendrá derecho a oponer contra el tercero las mismas excepciones y defensas que le hubieren correspondido contra el acreedor originario, incluida la compensación.

17. Reembolso anticipado. El titular de la tarjeta podrá reembolsar anticipadamente el importe dispuesto, de forma total o parcial, en cualquier momento, comunicándolo por escrito al Banco. En tal caso tendrá derecho a una reducción del coste del crédito, correspondiente a la duración del contrato que quede por transcurrir. Respecto de las operaciones efectuadas bajo modalidades especiales de pago con intereses exclusivamente, deberá abonar una compensación no superior al 1% si el periodo restante entre la fecha del reembolso anticipado y el vencimiento final del contrato fuere superior a un año; si dicho periodo fuera inferior deberá abonar una compensación no superior al 0,5%. Dicha compensación se calculará sobre el importe reembolsado anticipadamente.

Caso de haberse contratado el seguro voluntario, el prestatario tendrá derecho a la devolución de la prima de seguro no consumida en el momento de la cancelación, en los términos que establezca la póliza.

18. Derecho de desistimiento: El Titular tendrá la facultad de dejar sin efecto el contrato celebrado, comunicándose así al BANCO en un plazo de catorce días naturales sin indicación de los motivos ni penalización alguna. Dicho plazo se contará desde la fecha de suscripción del presente contrato o desde la fecha de recepción por el Titular de las condiciones contractuales y la información obligatoria que establezca la ley, si esta segunda fecha fuera posterior a la del presente contrato. Para el ejercicio de este derecho el titular deberá:

- Comunicar al BANCO mediante comunicación escrita dirigida al domicilio social de éste, realizada por medios que permitan dejar constancia de la notificación de cualquier modo admitido en derecho. Se considerará que se ha respetado el plazo si la notificación se ha enviado antes de la expiración del plazo, siempre que haya sido efectuada mediante documento en papel o cualquier otro soporte duradero a disposición del prestamista y accesible para él.

- Pagar al BANCO el capital y el interés diario acumulado sobre dicho capital calculado al tipo del contrato, desde la fecha de la transacción hasta la fecha efectiva de reembolso del capital al BANCO, sin ningún retraso indebido, a más tardar a los treinta días naturales de haber enviado la notificación de desistimiento. Los intereses se calcularán sobre la base del tipo deudor acordado.

Conforme al presente apartado, el derecho a desistir del presente contrato no implica en modo alguno el derecho a desistir de la compraventa realizada, que se regirá por su normativa específica.

Asimismo, podrá desistir en idéntico plazo y condiciones, de cada una de las operaciones realizadas bajo modalidades de pago distintas a las habituales.

El desistimiento del presente contrato dará lugar al desistimiento simultáneo del contrato de seguro vinculado que en su caso se hubiera contratado, teniendo el Titular derecho a la devolución de la prima de seguro no consumida en el momento en el que dicho desistimiento resulte efectivo de acuerdo con lo aquí establecido, en los términos que establezca la póliza.

19. Información sobre derechos del consumidor en los contratos de crédito vinculados.

El consumidor, además de poder ejercitar los derechos que le correspondan frente al proveedor de los bienes o servicios adquiridos mediante un contrato de crédito vinculado (aquellos que sirven exclusivamente para financiar un contrato relativo a al suministro de bienes y servicios específicos constituyendo ambos contratos una unidad comercial desde un punto de vista objetivo), tal como se define en la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo, podrán ejercitar esos mismos derechos frente al Banco siempre que concurren todos los requisitos siguientes:

- Que los bienes o servicios objeto del contrato no hayan sido entregados en todo o en parte, o no sean conforme a lo pactado en el contrato.

- Que el consumidor haya reclamado judicial o extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a que tiene derecho.

Si el consumidor ha ejercido su derecho de desistimiento respecto a un contrato de suministro de bienes o servicios financiado total o parcialmente mediante un contrato de crédito vinculado, dejará de estar obligado por este último.

20. Modificación de las condiciones. El Banco se reserva el derecho de modificar los intereses, comisiones y demás condiciones del contrato, mediante comunicación individual al contratante, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Se considerará que el contratante acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito la denuncia del contrato y consiguiente renuncia al uso de la tarjeta. Caso de denuncia del contrato, se procederá de acuerdo a la condición general "Resolución del contrato".

21. Domicilios. A efectos del envío de correspondencia y de cualquier tipo de notificación o comunicación, las partes designan como domicilio el indicado a estos efectos en el encabezamiento de este documento, debiendo el titular dirigir todas las comunicaciones relacionadas con este contrato al domicilio social de la entidad.

Cualquier cambio o modificación en el domicilio expresado deberá ser comunicado por escrito a la otra parte, la cual quedará exonerada de cualquier responsabilidad hasta tanto no se efectúe dicha notificación. Caso de traslado del domicilio al extranjero, el titular deberá designar un domicilio en España. En defecto de designación, se entenderá como domicilio a todos los efectos el consignado en el contrato o, en su caso, el último que se hubiera comunicado.

22. Comunicación periódica de operaciones realizadas con la tarjeta. El Banco remitirá, al menos mensualmente, al contratante un extracto de movimientos con el detalle de las operaciones realizadas con la tarjeta y en su caso, el saldo pendiente de pago.

23. Información.

23.1. Sobre el Banco. Santander Consumer Finance, S.A.-es una entidad de crédito registrada en el Banco de España con el número 0224 y sujeta a la supervisión del mismo. Se halla inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja 7822, Folio 102, Tomo 1663 General 1081 Sec 3ª Libro de Sociedades y está provista de C.I.F.: A-28122570 Tiene su domicilio social en la Ciudad Grupo Santander, Avda. de Cantabria, s/n, 28660 Boadilla del Monte, Madrid. La dirección de correo electrónico a la que los clientes pueden dirigir comunicaciones en relación con la prestación de servicios de pago es info@santanderconsumer.com

23.2. Identificador único. El identificador único de la tarjeta a efectos de la ejecución de una orden de pago es el número que figura impreso en el anverso de la misma. Este número identificador de la tarjeta podrá ser modificado por el Banco cuando se proceda a la sustitución de una tarjeta por otra, como, por ejemplo, en los casos de pérdida o sustracción o incorporación de nuevas funcionalidades.

23.3. Lengua de celebración del contrato. El presente contrato se celebra en castellano y en esta lengua se realizarán las comunicaciones que el Banco dirija al contratante o al titular, en su caso, durante la relación contractual, a no ser que las partes acuerden otra cosa.

23.4. Condiciones del contrato. El contratante tendrá derecho a recibir en cualquier momento, cuando así lo solicite al Banco, las condiciones por las que se rige el presente contrato, así como la información exigida por la legislación aplicable en la materia, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

23.5. Procedimiento de reclamación extrajudicial. El Banco, que no está adherido a la junta arbitral de consumo, tiene establecido un Servicio de Atención al Cliente de conformidad con la normativa aplicable a quien podrán dirigirse las reclamaciones relacionadas con intereses y derechos legalmente reconocidos, a través de comunicaciones dirigidas a Ciudad Grupo Santander, Av. de Cantabria s/n, Edificio Pinar, Planta 0-28660 –Boadilla del Monte (Madrid) o por fax a los números 91/4115198 ó 91/4114284 o por Internet: [https:// www.gruposantander.com](https://www.gruposantander.com), también puede dirigirse al Defensor del cliente de la Entidad por escrito dirigido a Dª. Blanca García Lasarte c/ Velázquez 64-66 2ª Planta –28001-Madrid, Fax: 91/4314646 o por correo electrónico a bgarcia@asnef.com

Los clientes residentes en Cataluña podrán ser atendidos respecto de cualquier queja o reclamación en la siguiente dirección física: Barcelona. Vía Augusta, 18, 4ª planta, teléfono 900812101. Teléfono de información: 902 321 332.

En caso de disconformidad con la resolución del Servicio de Atención al Cliente de la Entidad, o si transcurren los plazos que indique la normativa de aplicación desde la presentación del escrito de reclamación o queja sin obtener resolución, el reclamante podrá dirigirse a cualquiera de los Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros, siendo imprescindible haber presentado previamente la reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente.

23.6. Legislación y jurisdicción aplicable. El presente contrato se regirá por la legislación española. Las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o ejecución del mismo se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes del domicilio de deudor.

24. Prevención Blanqueo de capitales. El titular queda informado de que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales, el Banco está obligado a recabar a sus clientes información sobre la actividad económica que estos desarrollan, así como a comprobar la veracidad de dicha información. En consecuencia, si el titular no facilita al Banco la documentación necesaria para acreditar su actividad económica en el plazo de treinta días naturales a contar desde la formalización de este contrato, el Banco podrá proceder al bloqueo de la cuenta para operaciones de abono y, a su posterior cancelación. Con la única y exclusiva finalidad de verificar la información facilitada por el titular, éste autoriza de forma expresa al Banco para que pueda solicitar y obtener de la tesorería general de la seguridad social datos relativos a la naturaleza de su actividad empresarial o profesional. Asimismo, el titular queda informado de que, en cumplimiento de dicha legislación, el Banco podrá solicitar documentación acreditativa del origen y destino de los fondos con carácter previo a la realización de operaciones, en cuyo caso, si el titular no proporciona la citada documentación, el Banco podrá no ejecutar la operación de que se trate.

25. Condiciones generales del servicio opcional de alertas:

25.1. En virtud de este servicio, si se ha contratado, Santander Consumer Finance, S.A. enviará al titular, vía SMS información sobre las compras de bienes y servicios o disposiciones de efectivo realizadas con la tarjeta, siempre que estas se realicen con conexión que permita la autorización on-line por parte de Santander Consumer Finance, S.A.

El importe mínimo a que deben ascender las operaciones que realice con la tarjeta para recibir información de las mismas vía SMS será de 20 Euros, de modo que Santander Consumer Finance, S.A. no remitirá mensaje alguno respecto de aquellas operaciones de importe inferior.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

25.2. A través de este servicio de Alertas, el Titular podrá verificar que las operaciones realizadas con la tarjeta se han procesado correctamente y detectar posibles fraudes, en cuyo caso, deberá notificar de inmediato a Santander Consumer Finance, S.A. al objeto de que este pueda adoptar las medidas oportunas. La notificación a Santander Consumer Finance, S.A., se efectuará por cualquier medio, especialmente llamando al teléfono de atención al cliente 902 32 13 32.

25.3. Este Servicio de Alertas tiene una comisión de 1,85 Euros mensuales que serán cargados en la cuenta de tarjeta.

25.4. El Titular garantiza la exactitud y veracidad de los datos proporcionados a Santander Consumer Finance, S.A. relativos al teléfono móvil asociado a la tarjeta y se compromete a mantenerlos actualizados, en todo momento, de modo que Santander Consumer Finance, S.A. queda exonerado de toda responsabilidad por el envío de mensajes, al número de teléfono móvil indicado por el titular hasta que sea notificado el cambio del mismo.

25.5. Santander Consumer Finance, S.A. no se responsabiliza en cuanto a la correcta recepción de los mensajes SMS, ni asegura la hora y fecha de recepción, al prestarse el servicio a través del operador de telefonía móvil que tenga contratado el titular y no poder verificar que existen las condiciones necesarias para el correcto envío de dichos mensajes.

25.6. Santander Consumer Finance, S.A. podrá suspender temporalmente la prestación del Servicio de Alertas cuando causas técnicas o de seguridad lo aconsejen, sin que ello afecte a la vigencia de la Tarjeta ni a la validez de las operaciones realizadas. Igualmente podrá suspender definitivamente el Servicio previa comunicación por escrito al Titular con una antelación de cinco días naturales. El titular podrá darse de baja del Servicio en cualquier momento, notificándolo a Santander Consumer Finance, S.A. con una antelación de tres días naturales.

26. Transparencia de las condiciones y requisitos de información. Serán de aplicación a los servicios de pago los requisitos de transparencia e información recogidos en la Orden EHA/1608, de 14 de junio, excepto en caso de que el Cliente sea no consumidor, es decir, sea una persona jurídica o, siendo persona física, actúe en el ámbito de su actividad económica, comercial o profesional.

27. MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA, S.L., mantiene un programa de fidelidad, al que quedarán incorporados los titulares de tarjeta en el momento de su concesión. EL BANCO es ajeno a dicho programa, si bien podrá enviar información relativa al programa de fidelidad (puntos obtenidos, canje, beneficios, etc.) a través de las comunicaciones habituales de la tarjeta, para lo que queda expresamente autorizado.

28. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

28.1. El Solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias son informado/s y autoriza/n a Santander Consumer Finance, S.A. y a MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L., para incluir sus datos personales en sus respectivos ficheros, así como para su utilización y tratamiento, para la gestión, mantenimiento y control de la ejecución del contrato y el registro de las operaciones suscritas con Santander Consumer Finance, S.A. y MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L.

28.2. El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias, en el caso de ser persona física, queda/n informado/s de que sus datos personales, a los que Santander Consumer Finance, S.A. tenga acceso como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, documentación aportada, contratación de productos y servicios que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se incorporan al correspondiente fichero de Santander Consumer Finance, S.A., autorizando a éste al tratamiento de los mismos para su utilización en relación con el desenvolvimiento de este contrato, el desarrollo de acciones comerciales (a través de correo, mailing, fax, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático) sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, así como para la oferta y contratación con el cliente de los productos y servicios de Santander Consumer Finance, S.A., perdurando su autorización, en relación con este último supuesto, incluso una vez concluida su relación con Santander Consumer Finance, S.A., en tanto no sea revocada. Igualmente autoriza a Santander Consumer Finance, S.A. para tratar sus datos personales para el desarrollo de acciones comerciales y ofertas de productos de Seguros, Agencias de Viaje, Transporte de Viajeros, Telefonía e Internet, Servicios Sanitarios, Tratamientos Estéticos, Prensa y Revistas, Juguetería, Alimentación, Textil, Zapatería, Perfumería, Joyería, Libros y Discos, Educación, Artículos de Deporte, Menaje del Hogar, Automóviles y Accesorios, Motocicletas y Accesorios, Gasolineras, Mobiliario, Electrodomésticos, Electrónica, Informática, Hostelería, Grandes Almacenes, Parques de Ocio, Zoos, Museos, Espectáculos, Energía Eléctrica, Gas, Artículos de Viaje, Televisión por Suscripción, Servicios de Seguridad, Ópticas, Bricolaje, Instrumentos musicales, Fotografía, Climatización, Saneamientos, Jardinería, Piscinas y Reformas del Hogar en General.

El solicitante y el/los beneficiarios, autorizan a Santander Consumer Finance, S.A. a solicitar confirmación de los datos aportados y/o solicitados durante la contratación tanto a la entidad bancaria domiciliataria de los pagos como a la empresa indicada como lugar de trabajo asimismo autoriza a los titulares de ambos ficheros para que faciliten a Santander Consumer Finance, S.A. la confirmación de dichos datos así como la actualización de los mismos en cualquier momento durante la duración de la relación contractual.

El solicitante y el/los beneficiarios, autorizan a Santander Consumer Finance, S.A. a utilizar los datos de contacto (teléfonos y direcciones) facilitados por el/los interviniente/s u obtenidos por Santander Consumer Finance, S.A. durante el desarrollo y ejecución de la relación negocial. Dichos datos serán incorporados en el fichero de Santander Consumer Finance, S.A. y tratados con las mismas finalidades antes reseñadas.

El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan la comunicación o cesión de los mencionados datos con el mismo objeto de estudio del riesgo, actualización de datos y para la oferta y contratación de sus productos y servicios a Santander Consumer E.F.C., S.A., cuya actividad es la concesión de operaciones de financiación y crédito, a Santander Consumer Renting, S.L. (ambas con mismo domicilio que Santander Consumer Finance, S.A.) y a Transolver Finance, E.F.C., S.A. (con domicilio en AV/ de Aragón 402, Madrid), cuya actividad es la financiación, renting y leasing de vehículos.

El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan la comunicación o cesión de los mencionados datos para el desarrollo de acciones comerciales (oferta y contratación de bienes y servicios), por cualquier medio de los anteriormente enumerados, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, a Santander Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., con domicilio en Ciudad Grupo Santander, Avenida de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte (Madrid) y cuya actividad es la de mediación seguros. El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias quedan informados de que dichas cesiones se producen en este mismo momento.

En el caso de cesiones posteriores a favor de otras Sociedades del Grupo, las partes convienen que Santander Consumer Finance, S.A. comunique tales cesiones al interesado en la forma habitual utilizada para informarle de los productos que tenga contratados con esta entidad.

El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan expresamente a Santander Consumer Finance, S.A. a comunicar y a dar acceso a MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L. como vendedor del/los bien/es o servicios abonados o financiados a través de las disposiciones de la tarjeta, a los datos del/los titular/es y a los datos relativos al pago de las disposiciones al establecimiento, con la finalidad de llevar la contabilización, registro y control de la misma. La primera comunicación de datos se efectuará en el momento de formalización y pago de la primera disposición de tarjeta.

28.3. El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias queda/n informado/s de que sus datos serán consultados en ficheros comunes de solvencia e incumplimiento de obligaciones dinerarias, por ser necesarios para enjuiciar su solvencia económica con la finalidad del estudio de la operación que solicita. El/los solicitante/s y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias, queda/n informado/s de que, en caso de no atender los pagos que, por cualquier concepto, sean debidos a Santander Consumer Finance, S.A. en virtud de este contrato, los datos relativos al impago podrán ser comunicados por Santander Consumer Finance, S.A. a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

28.4. El Solicitante y el/los beneficiarios de las Tarjetas complementarias autoriza/n igualmente el tratamiento de sus datos personales para el desarrollo de acciones comerciales (a través de correspondencia, teléfono, fax, mailing, correo electrónico, SMS, Internet o cualquier otro medio telemático) por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L. relativa a los sectores de Agencias de Viaje, Transporte de Viajeros, Telefonía e Internet, Servicios Sanitarios, Tratamientos Estéticos, Prensa y Revistas, Juguetería, Alimentación, Textil, Zapatería, Perfumería, Joyería, Libros y Discos, Educación, Artículos de Deporte, Menaje del Hogar, Automóviles y Accesorios, Motocicletas y Accesorios, Gasolineras, Mobiliario, Electrodomésticos, Electrónica, Informática, Hostelería, Grandes Almacenes, Parques de Ocio, Zoos, Museos, Espectáculos, Energía Eléctrica, Gas, Artículos de Viaje, Televisión por Suscripción, Servicios de Seguridad, Ópticas, Bricolaje, Instrumentos musicales, Fotografía, Climatización, Saneamientos, Jardinería, Piscinas y Reformas del Hogar en General.

28.5. El Solicitante y/o beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan a Santander Consumer Finance, S.A. a ceder sus datos a MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L., cuya actividad es agencia minorista de viajes para el seguimiento, control y gestión de la Tarjeta por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L. (y los derivados de la utilización de la Tarjeta como compras, establecimientos donde se realicen, etc.), para la gestión del club de fidelidad establecido por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L.

El Solicitante y/o beneficiarios de tarjetas complementarias quedan informados de que la primera cesión de datos se produce en este mismo momento.

28.6. El interesado, puede manifestar su negativa a la comunicación de sus datos y al tratamiento de los mismos para fines distintos de los directamente relacionados con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual, señalando la casilla que corresponda según la opción elegida:

- Las partes convienen que los datos personales del interesado no serán objeto de cesión.
- Las partes convienen que los datos personales del interesado no serán utilizados para la oferta y contratación de otros productos y servicios.

En estos supuestos el Solicitante y/o beneficiarios de tarjetas complementarias no podrán disfrutar de los beneficios del club de fidelidad establecido por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L.

28.7. La entrega de los datos en relación con el presente documento es obligatoria.

28.8. Todo lo expuesto se entiende sin perjuicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que prevén las leyes vigentes y en especial la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre para lo que se podrá dirigir por escrito mediante carta dirigida a Santander Consumer Finance, S.A., Ciudad Grupo Santander, Avenida de Cantabria, s/n, 28660 - Boadilla del Monte (Madrid), siendo el responsable del fichero Santander Consumer Finance, S.A. con domicilio a estos efectos en la dirección antes indicada y al responsable del fichero de MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L., Mahonia nº 2 28043 Madrid.

29. COPIA DEL CONTRATO. El/los Titular/es manifiesta/n recibir en este acto copia del presente documento firmado por la ENTIDAD DE CRÉDITO.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

Preste especial atención a la información resaltada en negrita de este documento por ser de mayor relevancia.

1. Identidad y detalles del contacto del prestamista y/o del intermediario.

Prestamista:	SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A.
Dirección:	AV/ DE CANTABRIA S/N 28660 MADRID.
Intermediario del crédito:	que interviene a título subsidiario
Dirección:	Domicilio social:
Correo electrónico:	info@santanderconsumer.com

2. Descripción de las características principales del producto de crédito.

Tipo de Crédito.	Cuenta de crédito disponible mediante tarjeta NAUTALIA VIAJES SANTANDER CONSUMER VISA.
Importe Total del Crédito. Es decir, el importe máximo o la suma de todas las cantidades puestas a disposición del consumidor en el marco del contrato de crédito.	El límite de crédito le será comunicado por el Banco, una vez evaluado el riesgo crediticio. El Banco podrá autorizar determinadas disposiciones, efectuadas bajo modalidades especiales de pago, como operaciones independientes a efectos de riesgo crediticio, que serán autorizadas por el Banco de forma individual (especificándose en el documento en que se formalicen) y no computarán en el límite de disposición autorizado.
Condiciones que rigen la disposición de fondos. Es decir, cuándo y cómo el consumidor obtendrá el dinero.	Con cargo a su cuenta de tarjeta podrá: 1.- Extraer dinero: (será necesario identificarse con DNI o documento equivalente, entregar tarjeta y firmar comprobantes o teclear número secreto) en bancos y en cajeros automáticos adheridos al sistema. 2.- Realizar Disposiciones en efectivo: (Mediante llamada telefónica a la central de autorización del Banco). Los importes solicitados serán, en todo caso, directamente ingresados en la cuenta de domiciliación designada en el contrato por el Titular. 3.-Efectuar el pago de los bienes o servicios en los establecimientos comerciales que admitan la tarjeta. (Será necesario identificarse con DNI o documento equivalente, entregar tarjeta, introducirla en los terminales del punto de venta y firmar comprobantes o teclear número secreto). 4.- Financiar la adquisición de bienes y servicios mediante modalidades especiales de pago en determinados establecimientos adheridos.
Duración del Contrato de crédito.	Indefinida. El contratante podrá resolver el contrato de tarjeta en cualquier momento, mediante escrito dirigido al Banco con un mes de antelación. El Banco podrá resolverlo previo aviso por escrito al contratante, con al menos dos meses de antelación.
Los plazos y, en su caso, el orden en que se realizarán los pagos a plazos.	Usted podrá elegir entre las siguientes formas de PAGO de tarjeta: MODALIDAD HABITUAL DE PAGO: a) Cuota fija Revolving. Consistente en el pago de una cuota fija (en ningún caso podrá ser inferior al 3% del límite de disposición concedido al titular ni a 30 Euros) que comprende capital e intereses. b) Modalidad de pago a fin de mes. Las adquisiciones realizadas hasta la fecha de cierre del periodo de disposiciones deberán ser abonadas, sin intereses, en la fecha señalada para pago. MODALIDADES ESPECIALES DE PAGO: Exclusivamente en aquellos establecimientos colaboradores que las tengan habilitadas, destinadas a financiar la adquisición de bienes o la prestación de servicios específicos. Las condiciones (plazo, tipo de interés, etc.) de estas modalidades de pago, se pactarán en cada caso con el cliente y se recogerán en las boletas o comprobantes que se extenderán para documentar la operación de que se trate y que deberá firmar el Titular. En lo no previsto en la boleta de disposición, ésta se regirá por el contrato de tarjeta. Estas operaciones se consignarán y liquidarán de forma independiente en la cuenta de tarjeta. Sin perjuicio de otras modalidades especiales de pago, con o sin intereses, que pueda ofrecer el Banco en cada momento, se podrán ofertar: a) Modalidad especial a plazos. Consiste en el reembolso de una operación determinada mediante una cuota fija, no obstante la primera cuota podrá ser de importe diferente, y un número de plazos cierto a pactar con el Titular en el momento de la compra. b) Modalidad especial de pago crédito en cuota. El titular reembolsa mediante una cuota fija, convenida con EL BANCO, una operación concreta. El plazo en que se abonará la operación de que se trate variará en función del importe de la cuota pactada. La última de las cuotas señaladas tendrá un importe inferior a las anteriores. Pagos, para todas las modalidades de pago, de periodicidad mensual, día 1. Cierre del periodo de disposiciones, día 20 de cada mes.
Importe total que deberá usted pagar. Es decir, el importe del capital prestado más los intereses y posibles gastos relacionados con su crédito.	El importe de las disposiciones efectuadas más los intereses y comisiones según la forma de pago elegida.
Los reembolsos no suponen la inmediata amortización del capital.	Respecto de las disposiciones de tarjeta realizadas con cargo al límite de crédito, los pagos realizados no producen una amortización correspondiente del importe total del crédito, servirán mensualmente para reconstituir el capital conforme a los límites concedidos. El presente contrato no prevé ninguna garantía de reembolso del importe total del crédito del que se haya dispuesto en virtud del mismo.

3. Costes del Crédito.

El Tipo deudor o, si ha lugar, los diferentes tipos deudores que se aplican al contrato de crédito.	Tipo deudor variable de tarjeta: 23,52%. Tipo variable: El Banco podrá modificar el tipo de interés notificándolo de forma individualizada con dos meses de antelación. Se considerará que el contratante acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito la denuncia del contrato y consiguiente renuncia al uso de la tarjeta, abonando el importe de la deuda pendiente en la forma inicialmente pactada. Los saldos dispuestos bajo modalidades de pago especiales, una vez realizadas, mantendrán fijo el tipo deudor pactado por toda su duración.
--	---



<p>Tasa Anual Equivalente (TAE). La TAE es el coste total del crédito expresado en forma de porcentaje anual del importe total del crédito. La TAE sirve para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>TAEVariable: 26,23% Calculada partiendo del supuesto de que el tipo de interés y las comisiones y gastos se computarán al nivel fijado en el momento de la firma del contrato. Ejemplo bajo la hipótesis de que el contrato se mantendrá en vigor durante toda su duración y las partes cumplirán sus obligaciones en las condiciones y plazos acordados. Para una disposición de 1.500 euros realizada el día 1 de mes con forma de pago habitual, cuota fija Revolving, a pagar en 12 meses, bajo la hipótesis de que no se produzcan más disposiciones en dicho plazo. Tipo de interés deudor fijo anual 23,52% TAE 26,23%. Importe de las cuotas: 11 de 150,00 Euros y 1 cuota final de 39,19 Euros. Importe total del Crédito 1.500 Euros. Importe total adeudado 1.689,19 Euros. Coste total del crédito 189,19 Euros.</p>
<p>¿Es obligatorio para obtener el crédito en sí, o en las condiciones ofrecidas, tomar una póliza de seguros que garantice el crédito, u otro servicio accesorio? Si los costes de estos servicios no son conocidos del prestamista, no se incluyen en la TAE.</p>	<p>No.</p>
<p>Costes relacionados.</p>	
<p>Importe de los costes por utilizar un medio de pago específico (por ejemplo una tarjeta de crédito).</p>	
<p>Demás costes derivados del contrato de crédito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión por aplazamiento de pago sin intereses: 3%, sobre el importe aplazado, que se percibirá por una sola vez por cada uno de los aplazamientos autorizados. Solo se percibirá en operaciones de plazo no superior a 36 meses e importe inferior a 6.000 Euros. - Comisión por disposición de crédito: 3%. Esta comisión se aplica a las disposiciones de crédito efectuadas bajo modalidades especiales de pago aplazado con intereses de duración igual o superior a 3 meses. - Comisión de cambio por compras realizadas en comercios situados en el extranjero 1% mínimo 1,20 Euros (respecto de aquellas transacciones que se efectúen en moneda distinta del Euro). - Comisión por disposiciones de efectivo en ventanilla o cajero automático en España o en el extranjero, de otras entidades de crédito: 5% con un mínimo de 3 Euros. - Comisión por disposiciones de efectivo, efectuadas con cargo al límite de tarjeta, para su ingreso en cuenta corriente: 2,5% mínimo 1,65 Euros. - Comisión por servicio de alertas: 3 Euros, este importe se cobrará una vez al mes como cantidad fija. Los gastos y comisiones serán exigibles desde que se ocasionen o devenguen.
<p>Condiciones en que pueden modificarse los gastos antes mencionados relacionados con el contrato de crédito.</p>	<p>El Banco se reserva el derecho de modificar los intereses, comisiones y demás condiciones del contrato, mediante comunicación individual al contratante, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Se considerará que el contratante acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito la denuncia del contrato y consiguiente renuncia al uso de la tarjeta, abonando el importe de la deuda pendiente en la forma inicialmente pactada.</p>
<p>Costes en caso de pagos atrasados. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias (por ejemplo la venta forzosa) y dificultar la obtención de un crédito.</p>	<p>El impago podrá dar lugar a su reclamación por vía judicial. Usted deberá pagar un Interés de demora en el pago: 2% mensual T.A.E. 27,11% sobre los importes impagados y una comisión de devolución de 34 Euros, por la reclamación de cada cuota o plazo impagado. La falta de pago de dos o más cuotas mensuales, facultará a la entidad de crédito para reclamar los importes impagados con sus intereses, comisiones y gastos, y a considerar, sin necesidad de notificación alguna a su Titular, anticipadamente vencidas todas las disposiciones efectuadas cualquiera que sea su modalidad de pago, y reclamar el saldo. Los datos relativos al impago podrán ser comunicados por la Entidad de Crédito a ficheros comunes de incumplimiento de solvencia patrimonial y crédito.</p>

4. Otros aspectos jurídicos importantes.

<p>Derecho de desistimiento. Usted tiene derecho a desistir del contrato de crédito en el plazo de 14 días naturales.</p>	<p>Si.</p>
<p>Reembolso anticipado. VD tiene derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total o parcialmente en cualquier momento.</p>	<p>Si.</p>
<p>El prestamista tiene derecho a compensación en caso de reembolso anticipado.</p>	<p>Si. Solo en modalidades de pago especiales. La compensación no podrá ser superior al 1% del importe del crédito reembolsado anticipadamente si el periodo transcurrido entre el reembolso anticipado y la terminación acordada en el contrato es superior a 1 año. Si el periodo no supera un año, la compensación no podrá ser superior al 0,5% del importe del crédito reembolsado anticipadamente.</p>
<p>Consulta de una base de datos. El prestamista tiene que informarle de inmediato y sin cargo del resultado de una consulta de una base de datos si se rechazara la solicitud de crédito sobre la base de una consulta de este tipo. Esto no se aplica si la difusión de esta información está prohibida por una ley o por el Derecho de la Unión Europea o es contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad pública.</p>	
<p>Derecho a un proyecto del contrato de crédito. Vd. tiene derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de contrato de crédito. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud, el prestamista no está dispuesto a celebrar con usted el contrato de crédito.</p>	

de _____ de _____
FIRMA
RECIBI

CONDICIONES GENERALES TARJETA DE CRÉDITO

1. Solidaridad. El contratante, el titular de la tarjeta principal y los de las adicionales, en su caso, responderán solidariamente frente a SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. (en adelante el Banco) del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del presente contrato.

2. Tarjetas adicionales. El contratante, que en caso de ser una persona física será siempre titular de la tarjeta principal, podrá solicitar la emisión de tarjetas adicionales, reservándose el Banco la autorización de las mismas. Las operaciones que se realicen con las tarjetas adicionales tendrán la misma consideración que las efectuadas con la tarjeta principal.

3. Uso de la tarjeta. Forma y procedimiento de otorgar el consentimiento para la ejecución de operaciones de pago. La tarjeta es personal e intransferible. La utilización de la tarjeta implica la aceptación de las condiciones de este contrato. El titular podrá extraer dinero en bancos y cajeros automáticos adheridos al sistema, y efectuar el pago de bienes o servicios en los establecimientos comerciales que lo admitan, para lo cual deberá presentar la tarjeta debidamente firmada en el espacio establecido para ello, acreditar su identidad y firmar las facturas o comprobantes que se extiendan al efecto. Esta firma puede ser sustituida por la introducción de la tarjeta en los terminales de punto de venta destinados a registrar la operación y por el marcaje del número secreto, o bien por la simple introducción de la tarjeta en dichos terminales en prueba de conformidad con la operación de pago y su importe.

Igualmente, el Titular podrá financiar bajo modalidades especiales de pago la adquisición de bienes y servicios específicos en determinados establecimientos adheridos a dicho sistema.

El titular de la tarjeta podrá dentro del límite de disposiciones autorizado, realizar disposiciones en efectivo con cargo a la TARJETA NAUTALIA VIAJES SANTANDER CONSUMER VISA mediante llamada telefónica a la Central de Autorización de Tarjetas de EL BANCO 902 32 13 32. Los importes solicitados serán directamente ingresados en la cuenta corriente o libreta de ahorros designada para la domiciliación de los pagos por el Titular.

El Banco facilitará al titular de la tarjeta, para su exclusivo conocimiento, un número secreto de identificación personal, que será susceptible de ser modificado a voluntad del titular siguiendo el procedimiento técnico que el Banco tenga establecido en cada momento. Este número secreto será necesario, en todo caso, para realizar operaciones en cajeros automáticos.

La firma por el titular de la tarjeta, de las facturas o comprobantes expedidos por los establecimientos, la utilización del número secreto o, en su caso, la introducción de la tarjeta en los terminales de punto de venta, implicará el consentimiento del titular a la operación de pago de que se trate y originará la obligación de reembolso al Banco del importe correspondiente. Una vez otorgado el consentimiento, el titular no podrá revocar las órdenes que hubiese dado con la tarjeta.

El Titular y el/los titulares de tarjetas adicionales autorizan a EL BANCO a grabar y registrar las comunicaciones e instrucciones emitidas por ellos, y aceptan expresamente que dichas grabaciones surtan plenos efectos probatorios en juicio y fuera de él.

El Banco quedará exento de toda reclamación derivada de las operaciones efectuadas con la tarjeta como instrumento de pago realizadas entre el titular de la tarjeta y los establecimientos con los que contrate, o por la falta de atención por parte de alguno de éstos a dicha tarjeta.

El Banco podrá incorporar nuevas funcionalidades a la tarjeta, en cuyo caso podrá sustituirla, aun antes de que concluya su plazo de validez, por una nueva que enviará al titular sin coste alguno a su cargo. Igualmente, el Banco se reserva el derecho de modificar o suprimir los servicios anejos a la tarjeta, quedando el contratante y/o el titular de la tarjeta facultado para resolver el contrato, en la forma y con los efectos previstos en este contrato.

4. Limitaciones a la utilización de la tarjeta.

Respecto de las disposiciones realizadas con cargo al límite de disposición o crédito, los pagos realizados no producen una amortización correspondiente del importe total del crédito concedido, sino que servirán mensualmente para reconstituir el capital conforme a los límites concedidos. El presente contrato no prevé ninguna garantía de reembolso del importe total del crédito del que se haya dispuesto en virtud del mismo.

Sin perjuicio del límite de disposición o crédito establecido en las condiciones particulares, el Banco podrá autorizar determinadas disposiciones, efectuadas bajo modalidades especiales de pago, como operaciones independientes a efectos de riesgo crediticio, que serán autorizadas por el Banco de forma individual y no computarán en el límite de disposición autorizado. El Banco recogerá en el extracto todas las disposiciones efectuadas de forma separada según se trate de operaciones autorizadas individualmente o realizadas con cargo al límite de disposición autorizado.

Las partes acuerdan que a las operaciones de pago realizadas con la tarjeta se aplicarán los límites máximos establecidos en las condiciones particulares o las fijadas con posterioridad conforme al presente contrato.

El máximo diario de extracción en cajeros automáticos, en España o en el extranjero, será de 300 Euros.

Además, el Banco se reserva el derecho de bloquear la utilización de la tarjeta por razones objetivamente justificadas relacionadas con su seguridad, con la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de la misma, o si su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el titular de la tarjeta pueda ser incapaz de hacer frente a sus obligaciones de pago.

El Banco informará al titular del bloqueo de la tarjeta, con carácter previo o inmediatamente después de producirse, bien mediante carta o contactando directamente con él en los números de teléfono que hubiese facilitado al Banco, por carta o enviándole un mensaje de texto SMS al teléfono móvil, siempre que el Banco disponga de este dato.

El Banco desbloqueará la tarjeta o la sustituirá por otra, sin coste alguno para el titular, una vez que hayan desaparecido las circunstancias que motivaron el bloqueo, sin perjuicio del derecho del titular a solicitar el desbloqueo en tal supuesto, llamando al número de teléfono gratuito 900 812 905 o al 900 200 128. Asimismo, el Banco podrá por razones objetivamente justificadas poner fin al derecho del consumidor para efectuar nuevas disposiciones.

5. Obligaciones del titular en relación con la utilización, conservación y custodia de la tarjeta. Recibida la tarjeta, el titular deberá firmarla de inmediato y emplear la debida diligencia en la conservación y custodia de la misma y del número secreto, estará obligado a utilizarla de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato y a tomar todas las medidas a su alcance a fin de proteger los elementos de seguridad de que vaya provista. No deberá escribir el número secreto de forma inteligible o accesible para un tercero, ni anotarlo en la tarjeta ni en cualquier otro documento que el titular conserve o transporte con ésta.

Cuando el titular tenga conocimiento de la ejecución incorrecta o no autorizada de una operación de pago realizada con la tarjeta, deberá comunicarlo sin tardanza injustificada al Banco, a fin de que éste pueda proceder a la oportuna rectificación. Dicha comunicación deberá producirse en un plazo máximo de trece meses desde la fecha del adeudo.

El titular también deberá notificar al Banco, sin demora indebida en cuanto tenga conocimiento del hecho acaecido, el extravío o sustracción de la tarjeta o del número secreto, o el conocimiento de éste por un tercero, así como cualquier irregularidad que pudiera producirse en la gestión de la Cuenta de Tarjeta.

La notificación al Banco se podrá efectuar por cualquier medio. En especial, en los supuestos de extravío, sustracción o utilización no autorizada de la tarjeta, la notificación se efectuará llamando al número de teléfono gratuito habilitado por el Banco a estos efectos 900 812 905 o al 900 200 128. Recibida esta comunicación el Banco adoptará las medidas necesarias para impedir la utilización de la tarjeta.

6. Responsabilidad en operaciones de pago no autorizadas. En caso de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta, el Banco devolverá al titular el importe de la operación de que se trate. No obstante, en caso de extravío o sustracción de la tarjeta, la pérdida económica derivada de dichas operaciones será a cargo:

a) Del titular de la tarjeta hasta el momento de la notificación al Banco del hecho acaecido y hasta el límite máximo de 150 euros, siendo el resto a cargo del Banco.

b) Del Banco, después de la oportuna notificación.

No obstante, el titular soportará, en cualquier caso, el total de la pérdida económica resultante de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta que sean fruto de su actuación fraudulenta o del incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de una o varias de sus obligaciones respecto a la utilización adecuada de la tarjeta, la adopción de medidas para proteger sus elementos de seguridad y la notificación del extravío, sustracción o utilización no autorizada de la misma. En los supuestos de sustracción de la tarjeta y utilización fraudulenta de la misma, el titular deberá aportar al Banco, previa solicitud de éste, la correspondiente denuncia.

7. Responsabilidad del Banco por la no ejecución o ejecución defectuosa de operaciones de pago realizadas con la tarjeta.

El Banco será responsable frente al contratante, o el titular de la tarjeta, en su caso, de la correcta ejecución de las operaciones de pago realizadas con la misma hasta que su importe se abone en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario de la operación. Si una operación de pago realizada con la tarjeta no se ejecuta o se ejecuta incorrectamente, y el Banco es responsable de acuerdo con lo expuesto anteriormente, retrocederá al titular, sin demora injustificada, el importe correspondiente a la operación, reestableciendo, en su caso, el saldo de la cuenta a la situación en que hubiera estado si no hubiera tenido lugar la operación de pago defectuosa.

En cualquier caso, el Banco tratará de averiguar, sin demora indebida y previa petición del contratante, o del titular de la tarjeta, los datos relativos a la operación de pago y notificará los resultados.

8. Recepción de las órdenes de pago. El momento de recepción de una orden de pago realizada con la tarjeta será aquél en que dicha orden sea recibida por el Banco. Si la recepción tiene lugar en un día inhábil, a efectos bancarios, la orden de pago se considerará recibida el siguiente día hábil.

9. Plazo de ejecución y fecha de valor. Las disposiciones de la Ley de Servicios de Pago relativas al plazo de ejecución y fecha valor de las operaciones de pago, contenidas en los artículos 39 a 43, serán de aplicación únicamente a las operaciones de pago realizadas en euros en las que el proveedor de servicios de pago de la otra parte de la operación esté situado en la Unión Europea.

En relación con las operaciones de pago en que el Cliente actúe como ordenante, el Banco se asegurará de que el importe de la operación sea abonado en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario, como máximo, al final del día hábil siguiente al momento de recepción de la orden de pago. Para operaciones de pago iniciadas en papel, el plazo indicado se prolongará en un día hábil. La fecha de valor del cargo en la cuenta del cliente, cuando actúe como ordenante, no será anterior al momento en que el importe de la operación de pago se cargue en dicha cuenta.

10. Reembolso al Banco de las operaciones de pago realizadas con la tarjeta.

10.1. Las operaciones de pago realizadas con la tarjeta deberán ser reintegradas al Banco con cargo en la cuenta de domiciliación de pagos (en España, en todo caso) designada en las condiciones particulares. El día 1 de cada mes, el Banco emitirá y pondrá al cobro en la citada cuenta un recibo único por los importes resultantes de la cuenta de tarjeta y de las modalidades de pago elegidas para el pago de las operaciones.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

10.2. Formas de pago. El titular podrá elegir entre las modalidades que se relacionan a continuación:

10.2.1. Modalidad habitual de pago. Se aplicará con carácter general a las operaciones realizadas con la tarjeta según la opción elegida por el Titular, en las Condiciones Particulares, entre las dos siguientes:

- **Cuota fija Revolving.** Consistente en el pago de una cuota fija que comprende capital e intereses, cuyo importe será la cantidad indicada en las Condiciones Particulares del presente contrato.

El importe de dicha cuota en ningún caso podrá ser inferior al 3% del límite de disposición concedido al titular ni a 30 Euros.

- **Modalidad de pago a fin de mes.** Las adquisiciones realizadas hasta la fecha de cierre del periodo de disposiciones deberán ser abonadas, sin intereses, en la fecha señalada para pago.

10.2.2. Modalidades especiales de pago (crédito). El Banco podrá ofrecer, previa valoración del riesgo crediticio, exclusivamente en aquellos establecimientos colaboradores que las tengan habilitadas, modalidades de pago especiales para operaciones determinadas destinadas a financiar la adquisición de bienes o la prestación de servicios específicos. Las condiciones (plazo, tipo de interés, comisiones, cuota, precio al contado del producto o servicio adquirido, con identificación del mismo, etc.) de estas modalidades de pago, se recogerán en las boletas o comprobantes que se extenderán para documentar la operación de que se trate y que deberá firmar el Titular. Estas operaciones se consignarán y liquidarán de forma independiente en la cuenta de tarjeta y se regirán en lo no pactado en la boleta, por lo previsto en el presente contrato. Sin perjuicio de otras modalidades especiales de pago, con o sin intereses, que pueda ofrecer el Banco en cada momento, se podrán ofertar:

- **Modalidad especial a plazos.** Consiste en el reembolso de una operación determinada mediante una cuota fija, no obstante la primera cuota podrá ser de importe diferente, y un número de plazos cierto a pactar con el Titular en el momento de la compra.

- **Modalidad especial de pago crédito en cuota.** El titular reembolsa mediante una cuota fija, convenida con EL BANCO, una operación concreta. El plazo en que se abonará la operación de que se trate variará en función del importe de la cuota pactada. La última de las cuotas señaladas tendrá un importe inferior a las anteriores.

El titular de la tarjeta podrá solicitar, para las disposiciones realizadas hasta el día de cierre del periodo de disposiciones, mediante llamada telefónica a la Central de Autorización de Tarjetas de EL BANCO 902 32 13 32, el cambio de la modalidad de pago elegida (fin de mes a Revolving o viceversa) para una disposición concreta. Esta solicitud deberá realizarse antes del último día del periodo de cierre de disposiciones en el que se realizó la transacción. Dicho cambio implicará el pago de los intereses devengados por el aplazamiento.

10.3. EL BANCO contabilizará en una cuenta abierta a nombre del contratante (en lo sucesivo, la Cuenta de Tarjeta) todas las operaciones realizadas con la tarjeta, así como los intereses, comisiones y gastos a cargo del titular. Dicha cuenta recogerá todas las disposiciones realizadas por el cliente, consignándolas y efectuando las correspondientes liquidaciones de forma separada por modalidades de pago y distintos tipos de interés aplicados.

El periodo mensual de disposiciones se cerrará, respecto de cada liquidación, el día 20 de cada mes.

11. Intereses, comisiones y gastos.

11.1. Los intereses se devengarán diariamente, liquidándose y pagándose el día 1 de cada mes, junto con el principal, valor mismo día.

11.2. El saldo dispuesto de la "Cuenta Tarjeta" devengará en favor de EL BANCO un tipo deudor de 23,52% calculado día a día sobre el saldo que presente la cuenta TAEVariable 26,23%. Ello se entiende sin perjuicio de las disposiciones efectuadas bajo modalidades especiales de pago que devengarán a favor del Banco un tipo deudor convenido con el Titular en cada operación, que permanecerá inalterable hasta su total pago, consignándose expresamente en las boletas o comprobantes en que se documente la operación, con expresión de la T.A.E. resultante.

11.3. El importe total de los intereses se podrá obtener a partir de la fórmula recogida a continuación:

$CP \times [1 + (i \times \text{DIAS}/36.000)] - CP = \text{Interés de cada plazo}$

Donde:

CP = Capital pendiente en el periodo; i = Tipo deudor anual; Días = Días del mes del periodo.

Por excepción, el importe total de los intereses de la modalidad de pago especial a plazos se obtendrá a partir de la siguiente fórmula:

$$\sum_{n=1}^n \left[\text{c.p.} \times \left(\left(1 + \frac{\text{T.D.}}{36.500} \right)^{\text{días}} - 1 \right) \right]$$

Donde: c.p. = Capital pendiente en cada periodo
T.D. = Tipo Deudor en base diaria
días = Días del mes del periodo
n = nº de cuotas

11.4. La Tasa Anual Equivalente (TAEVariable). A efectos informativos se hace constar que dicha tasa (TAEVariable) se obtiene aplicando la fórmula contenida en el Anexo I de la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo. A efectos del cálculo de la TAEVariable, se han tenido en cuenta todos los gastos, intereses, comisiones e impuestos que la parte prestataria debe satisfacer conocidos por el Banco en el momento de la formalización de la tarjeta.

El cálculo de la TAEVariable se realiza tomando como base los siguientes supuestos:

- El importe máximo del crédito se presume a efectos de cálculo que es de 1.500 Euros.
- Se ha dispuesto en su totalidad de forma inmediata.
- La duración será de un año y se abonará en 12 plazos mensuales.
- Se ha tomado el tipo de la cuenta de tarjeta como tipo más elevado de la categoría de la transacción más utilizada.
- Se ha calculado partiendo del supuesto de que el tipo de interés y las comisiones y gastos se computarán al nivel fijado en el momento de la firma del contrato.
- El prestamista y el consumidor cumplirán sus obligaciones en las condiciones y en los plazos acordados.

11.5. Las comisiones iniciales y los gastos repercutibles, sin perjuicio de su posterior modificación conforme a lo previsto el presente contrato, serán las siguientes:

- Comisión por aplazamiento de pago sin intereses: 3%, sobre el importe aplazado, que se percibirá por una sola vez por cada uno de los aplazamientos autorizados. Solo se percibirá en operaciones de plazo no superior a 36 meses e importe inferior a 6.000 Euros.
- Comisión por disposición de crédito: 3%. Esta comisión se aplica a las disposiciones de crédito efectuadas bajo modalidades especiales de pago aplazado con intereses de duración igual o superior a 3 meses.
- Comisión de cambio por compras realizadas en comercios situados en el extranjero 1% mínimo 1,20 Euros (respecto de aquellas transacciones que se efectúen en moneda distinta del Euro).
- Comisión por disposiciones de efectivo en ventanilla o cajero automático en España o en el extranjero, de otras entidades de crédito: 5% con un mínimo de 3 Euros.
- Comisión por disposiciones de efectivo, efectuadas con cargo al límite de tarjeta, para su ingreso en cuenta corriente: 2,5% mínimo 1,65 Euros.
- Comisión por cada cuota devuelta: 34 Euros, que se percibirá por una sola vez por cada cuota reclamada.
- Comisión por servicio de alertas: 3 Euros, este importe se cobrará una vez al mes como cantidad fija.

Serán de cargo del titular los gastos de correo u otros medios de comunicación, de acuerdo con las tarifas postales o de comunicaciones vigentes en cada momento, en que pueda incurrir el Banco en cualquier operación que, en su trámite, así lo requiera.

Los gastos y comisiones serán exigibles desde que se ocasionen o devenguen.

11.6. Respecto de las operaciones realizadas bajo modalidades especiales de pago, en caso de amortización de capital el titular tiene derecho a recibir gratuitamente un extracto de cuenta, en forma de cuadro de amortización, previa solicitud y en cualquier momento a lo largo de la duración de la operación.

12. Tipo de cambio. Para el adeudo de las sumas derivadas de la utilización de la tarjeta en el extranjero, se aplicará el contravalor en moneda nacional que el Banco haya tenido que pagar, si el cargo llega así calculado o, en otro caso, el que resulte aplicando a la divisa facturada el tipo de cambio que el Banco aplique a las operaciones en esa divisa el día en el que éste haya satisfecho el importe, siempre que exista cotización oficial entre las dos monedas. De no ser así, se practicará la liquidación utilizando el dólar USA como moneda base de intercambio.

13. Consecuencias del incumplimiento.

La falta de pago de uno cualquiera de los recibos facultará a EL BANCO, sin perjuicio de su derecho a bloquear la tarjeta, para exigir del Titular, sin necesidad de requerimiento previo, además de la cantidad adeudada, el pago de todos los gastos causados por el impago, y un interés de demora del 2% mensual (T.A.E. 27,11%) desde la fecha del impago, así como una comisión por devolución de 34 Euros, que se percibirá por una sola vez por cada cuota reclamada. El interés de demora se devengará diariamente, liquidándose el día en que se efectúe el pago.

La falta de pago de dos o más recibos facultará a EL BANCO además para reclamar los importes impagados con sus intereses, comisiones y gastos, a considerar, sin necesidad de notificación alguna a su Titular, anticipadamente vencidas todas las disposiciones efectuadas cualquiera que sea su modalidad de pago, y reclamar el saldo. El total adeudado devengará un interés de demora mensual del 2% (T.A.E. 27,11%) y tendrá carácter de líquido y exigible a efectos de su reclamación judicial.

Será prueba suficiente de la cantidad reclamada, certificación expedida por el Banco con cargo a sus libros. Dicho saldo deudor, así expresado, tendrá la consideración de cantidad líquida y exigible a los efectos del pago.

El contratante y, en su caso, el titular quedan informados de que, en caso de no atender los pagos que, por cualquier concepto, sean debidos al Banco en virtud de este contrato, los datos relativos al impago podrán ser comunicados por el Banco a ficheros comunes de solvencia patrimonial y crédito.

14. Duración del contrato.

La duración del presente contrato será indefinida.

15. Resolución del contrato. El contratante podrá resolver el contrato en cualquier momento, mediante escrito dirigido al Banco con un mes de antelación. Asimismo, el Banco podrá resolverlo previo aviso por escrito al contratante, con al menos dos meses de antelación. Resuelto el contrato, el contratante y en su caso, el titular, quedan obligados a reembolsar al Banco, en la forma inicialmente pactada, el importe de la deuda y los gastos producidos pendientes de pago, así como a la devolución de la tarjeta principal, y adicionales en su caso. El contrato conservará su eficacia, en tanto se halle pendiente de cumplimiento alguna deuda derivada de la utilización de la tarjeta, a los efectos de su oportuna reclamación.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

En caso de resolución del contrato, el contratante sólo estará obligado a satisfacer al Banco la parte proporcional de las comisiones periódicas establecidas en las condiciones particulares de este contrato hasta la efectividad de dicha resolución, procediendo el Banco a la devolución de la parte proporcional que corresponda en caso de que se hayan pagado por anticipado.

En caso de haberse contratado el seguro voluntario, el contratante tendrá derecho a la devolución de la prima de seguro no consumida en el momento de la resolución, en los términos que establezca la póliza.

16. Cesión del crédito: EL BANCO está facultado a ceder o transmitir el crédito y los derechos derivados de este contrato a terceros. El consumidor tendrá derecho a oponer contra el tercero las mismas excepciones y defensas que le hubieren correspondido contra el acreedor originario, incluida la compensación.

17. Reembolso anticipado. El titular de la tarjeta podrá reembolsar anticipadamente el importe dispuesto, de forma total o parcial, en cualquier momento, comunicándolo por escrito al Banco. En tal caso tendrá derecho a una reducción del coste del crédito, correspondiente a la duración del contrato que quede por transcurrir. Respecto de las operaciones efectuadas bajo modalidades especiales de pago con intereses exclusivamente, deberá abonar una compensación no superior al 1% si el periodo restante entre la fecha del reembolso anticipado y el vencimiento final del contrato fuere superior a un año; si dicho periodo fuera inferior deberá abonar una compensación no superior al 0,5%. Dicha compensación se calculará sobre el importe reembolsado anticipadamente.

Caso de haberse contratado el seguro voluntario, el prestatario tendrá derecho a la devolución de la prima de seguro no consumida en el momento de la cancelación, en los términos que establezca la póliza.

18. Derecho de desistimiento: El Titular tendrá la facultad de dejar sin efecto el contrato celebrado, comunicándose así al BANCO en un plazo de catorce días naturales sin indicación de los motivos ni penalización alguna. Dicho plazo se contará desde la fecha de suscripción del presente contrato o desde la fecha de recepción por el Titular de las condiciones contractuales y la información obligatoria que establezca la ley, si esta segunda fecha fuera posterior a la del presente contrato. Para el ejercicio de este derecho el titular deberá:

- Comunicar al BANCO mediante comunicación escrita dirigida al domicilio social de éste, realizada por medios que permitan dejar constancia de la notificación de cualquier modo admitido en derecho. Se considerará que se ha respetado el plazo si la notificación se ha enviado antes de la expiración del plazo, siempre que haya sido efectuada mediante documento en papel o cualquier otro soporte duradero a disposición del prestamista y accesible para él.
- Pagar al BANCO el capital y el interés diario acumulado sobre dicho capital calculado al tipo del contrato, desde la fecha de la transacción hasta la fecha efectiva de reembolso del capital al BANCO, sin ningún retraso indebido, a más tardar a los treinta días naturales de haber enviado la notificación de desistimiento. Los intereses se calcularán sobre la base del tipo deudor acordado.

Conforme al presente apartado, el derecho a desistir del presente contrato no implica en modo alguno el derecho a desistir de la compraventa realizada, que se regirá por su normativa específica.

Asimismo, podrá desistir en idéntico plazo y condiciones, de cada una de las operaciones realizadas bajo modalidades de pago distintas a las habituales.

El desistimiento del presente contrato dará lugar al desistimiento simultáneo del contrato de seguro vinculado que en su caso se hubiera contratado, teniendo el Titular derecho a la devolución de la prima de seguro no consumida en el momento en el que dicho desistimiento resulte efectivo de acuerdo con lo aquí establecido, en los términos que establezca la póliza.

19. Información sobre derechos del consumidor en los contratos de crédito vinculados.

El consumidor, además de poder ejercitar los derechos que le correspondan frente al proveedor de los bienes o servicios adquiridos mediante un contrato de crédito vinculado (aquellos que sirven exclusivamente para financiar un contrato relativo a al suministro de bienes y servicios específicos constituyendo ambos contratos una unidad comercial desde un punto de vista objetivo), tal como se define en la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo, podrán ejercitar esos mismos derechos frente al Banco siempre que concurren todos los requisitos siguientes:

- Que los bienes o servicios objeto del contrato no hayan sido entregados en todo o en parte, o no sean conforme a lo pactado en el contrato.
- Que el consumidor haya reclamado judicial o extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a que tiene derecho.

Si el consumidor ha ejercido su derecho de desistimiento respecto a un contrato de suministro de bienes o servicios financiado total o parcialmente mediante un contrato de crédito vinculado, dejará de estar obligado por este último.

20. Modificación de las condiciones. El Banco se reserva el derecho de modificar los intereses, comisiones y demás condiciones del contrato, mediante comunicación individual al contratante, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Se considerará que el contratante acepta la modificación si, dentro del indicado plazo, no comunicase por escrito la denuncia del contrato y consiguiente renuncia al uso de la tarjeta. Caso de denuncia del contrato, se procederá de acuerdo a la condición general "Resolución del contrato".

21. Domicilios. A efectos del envío de correspondencia y de cualquier tipo de notificación o comunicación, las partes designan como domicilio el indicado a estos efectos en el encabezamiento de este documento, debiendo el titular dirigir todas las comunicaciones relacionadas con este contrato al domicilio social de la entidad.

Cualquier cambio o modificación en el domicilio expresado deberá ser comunicado por escrito a la otra parte, la cual quedará exonerada de cualquier responsabilidad hasta tanto no se efectúe dicha notificación. Caso de traslado del domicilio al extranjero, el titular deberá designar un domicilio en España. En defecto de designación, se entenderá como domicilio a todos los efectos el consignado en el contrato o, en su caso, el último que se hubiera comunicado.

22. Comunicación periódica de operaciones realizadas con la tarjeta. El Banco remitirá, al menos mensualmente, al contratante un extracto de movimientos con el detalle de las operaciones realizadas con la tarjeta y en su caso, el saldo pendiente de pago.

23. Información.

23.1. Sobre el Banco. Santander Consumer Finance, S.A.-es una entidad de crédito registrada en el Banco de España con el número 0224 y sujeta a la supervisión del mismo. Se halla inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja 7822, Folio 102, Tomo 1663 General 1081 Sec 3ª Libro de Sociedades y está provista de C.I.F.: A-28122570 Tiene su domicilio social en la Ciudad Grupo Santander, Avda. de Cantabria, s/n, 28660 Boadilla del Monte, Madrid. La dirección de correo electrónico a la que los clientes pueden dirigir comunicaciones en relación con la prestación de servicios de pago es info@santanderconsumer.com

23.2. Identificador único. El identificador único de la tarjeta a efectos de la ejecución de una orden de pago es el número que figura impreso en el anverso de la misma. Este número identificador de la tarjeta podrá ser modificado por el Banco cuando se proceda a la sustitución de una tarjeta por otra, como, por ejemplo, en los casos de pérdida o sustracción o incorporación de nuevas funcionalidades.

23.3. Lengua de celebración del contrato. El presente contrato se celebra en castellano y en esta lengua se realizarán las comunicaciones que el Banco dirija al contratante o al titular, en su caso, durante la relación contractual, a no ser que las partes acuerden otra cosa.

23.4. Condiciones del contrato. El contratante tendrá derecho a recibir en cualquier momento, cuando así lo solicite al Banco, las condiciones por las que se rige el presente contrato, así como la información exigida por la legislación aplicable en la materia, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

23.5. Procedimiento de reclamación extrajudicial. El Banco, que no está adherido a la junta arbitral de consumo, tiene establecido un Servicio de Atención al Cliente de conformidad con la normativa aplicable a quien podrán dirigirse las reclamaciones relacionadas con intereses y derechos legalmente reconocidos, a través de comunicaciones dirigidas a Ciudad Grupo Santander, Av. de Cantabria s/n, Edificio Pinar, Planta 0-28660 –Boadilla del Monte (Madrid) o por fax a los números 91/4115198 ó 91/4114284 o por Internet: [https:// www.gruposantander.com](https://www.gruposantander.com), también puede dirigirse al Defensor del cliente de la Entidad por escrito dirigido a Dª. Blanca García Lasarte c/ Velázquez 64-66 2ª Planta –28001-Madrid, Fax: 91/4314646 o por correo electrónico a bgarcia@asnef.com

Los clientes residentes en Cataluña podrán ser atendidos respecto de cualquier queja o reclamación en la siguiente dirección física: Barcelona. Vía Augusta, 18, 4ª planta, teléfono 900812101. Teléfono de información: 902 321 332.

En caso de disconformidad con la resolución del Servicio de Atención al Cliente de la Entidad, o si transcurren los plazos que indique la normativa de aplicación desde la presentación del escrito de reclamación o queja sin obtener resolución, el reclamante podrá dirigirse a cualquiera de los Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros, siendo imprescindible haber presentado previamente la reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente.

23.6. Legislación y jurisdicción aplicable. El presente contrato se regirá por la legislación española. Las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o ejecución del mismo se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes del domicilio de deudor.

24. Prevención Blanqueo de capitales. El titular queda informado de que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales, el Banco está obligado a recabar a sus clientes información sobre la actividad económica que estos desarrollan, así como a comprobar la veracidad de dicha información. En consecuencia, si el titular no facilita al Banco la documentación necesaria para acreditar su actividad económica en el plazo de treinta días naturales a contar desde la formalización de este contrato, el Banco podrá proceder al bloqueo de la cuenta para operaciones de abono y, a su posterior cancelación. Con la única y exclusiva finalidad de verificar la información facilitada por el titular, éste autoriza de forma expresa al Banco para que pueda solicitar y obtener de la tesorería general de la seguridad social datos relativos a la naturaleza de su actividad empresarial o profesional. Asimismo, el titular queda informado de que, en cumplimiento de dicha legislación, el Banco podrá solicitar documentación acreditativa del origen y destino de los fondos con carácter previo a la realización de operaciones, en cuyo caso, si el titular no proporciona la citada documentación, el Banco podrá no ejecutar la operación de que se trate.

25. Condiciones generales del servicio opcional de alertas:

25.1. En virtud de este servicio, si se ha contratado, Santander Consumer Finance, S.A. enviará al titular, vía SMS información sobre las compras de bienes y servicios o disposiciones de efectivo realizadas con la tarjeta, siempre que estas se realicen con conexión que permita la autorización on-line por parte de Santander Consumer Finance, S.A.

El importe mínimo a que deben ascender las operaciones que realice con la tarjeta para recibir información de las mismas vía SMS será de 20 Euros, de modo que Santander Consumer Finance, S.A. no remitirá mensaje alguno respecto de aquellas operaciones de importe inferior.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

25.2. A través de este servicio de Alertas, el Titular podrá verificar que las operaciones realizadas con la tarjeta se han procesado correctamente y detectar posibles fraudes, en cuyo caso, deberá notificar de inmediato a Santander Consumer Finance, S.A. al objeto de que este pueda adoptar las medidas oportunas. La notificación a Santander Consumer Finance, S.A., se efectuará por cualquier medio, especialmente llamando al teléfono de atención al cliente 902 32 13 32.

25.3. Este Servicio de Alertas tiene una comisión de 1,85 Euros mensuales que serán cargados en la cuenta de tarjeta.

25.4. El Titular garantiza la exactitud y veracidad de los datos proporcionados a Santander Consumer Finance, S.A. relativos al teléfono móvil asociado a la tarjeta y se compromete a mantenerlos actualizados, en todo momento, de modo que Santander Consumer Finance, S.A. queda exonerado de toda responsabilidad por el envío de mensajes, al número de teléfono móvil indicado por el titular hasta que sea notificado el cambio del mismo.

25.5. Santander Consumer Finance, S.A. no se responsabiliza en cuanto a la correcta recepción de los mensajes SMS, ni asegura la hora y fecha de recepción, al prestarse el servicio a través del operador de telefonía móvil que tenga contratado el titular y no poder verificar que existen las condiciones necesarias para el correcto envío de dichos mensajes.

25.6. Santander Consumer Finance, S.A. podrá suspender temporalmente la prestación del Servicio de Alertas cuando causas técnicas o de seguridad lo aconsejen, sin que ello afecte a la vigencia de la Tarjeta ni a la validez de las operaciones realizadas. Igualmente podrá suspender definitivamente el Servicio previa comunicación por escrito al Titular con una antelación de cinco días naturales. El titular podrá darse de baja del Servicio en cualquier momento, notificándolo a Santander Consumer Finance, S.A. con una antelación de tres días naturales.

26. Transparencia de las condiciones y requisitos de información. Serán de aplicación a los servicios de pago los requisitos de transparencia e información recogidos en la Orden EHA/1608, de 14 de junio, excepto en caso de que el Cliente sea no consumidor, es decir, sea una persona jurídica o, siendo persona física, actúe en el ámbito de su actividad económica, comercial o profesional.

27. MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA, S.L., mantiene un programa de fidelidad, al que quedarán incorporados los titulares de tarjeta en el momento de su concesión. EL BANCO es ajeno a dicho programa, si bien podrá enviar información relativa al programa de fidelidad (puntos obtenidos, canje, beneficios, etc.) a través de las comunicaciones habituales de la tarjeta, para lo que queda expresamente autorizado.

28. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

28.1. El Solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias son informado/s y autoriza/n a Santander Consumer Finance, S.A. y a MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L., para incluir sus datos personales en sus respectivos ficheros, así como para su utilización y tratamiento, para la gestión, mantenimiento y control de la ejecución del contrato y el registro de las operaciones suscritas con Santander Consumer Finance, S.A. y MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L.

28.2. El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias, en el caso de ser persona física, queda/n informado/s de que sus datos personales, a los que Santander Consumer Finance, S.A. tenga acceso como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, documentación aportada, contratación de productos y servicios que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se incorporan al correspondiente fichero de Santander Consumer Finance, S.A., autorizando a éste al tratamiento de los mismos para su utilización en relación con el desenvolvimiento de este contrato, el desarrollo de acciones comerciales (a través de correo, mailing, fax, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático) sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, así como para la oferta y contratación con el cliente de los productos y servicios de Santander Consumer Finance, S.A., perdurando su autorización, en relación con este último supuesto, incluso una vez concluida su relación con Santander Consumer Finance, S.A., en tanto no sea revocada. Igualmente autoriza a Santander Consumer Finance, S.A. para tratar sus datos personales para el desarrollo de acciones comerciales y ofertas de productos de Seguros, Agencias de Viaje, Transporte de Viajeros, Telefonía e Internet, Servicios Sanitarios, Tratamientos Estéticos, Prensa y Revistas, Juguetería, Alimentación, Textil, Zapatería, Perfumería, Joyería, Libros y Discos, Educación, Artículos de Deporte, Menaje del Hogar, Automóviles y Accesorios, Motocicletas y Accesorios, Gasolineras, Mobiliario, Electrodomésticos, Electrónica, Informática, Hostelería, Grandes Almacenes, Parques de Ocio, Zoos, Museos, Espectáculos, Energía Eléctrica, Gas, Artículos de Viaje, Televisión por Suscripción, Servicios de Seguridad, Ópticas, Bricolaje, Instrumentos musicales, Fotografía, Climatización, Saneamientos, Jardinería, Piscinas y Reformas del Hogar en General.

El solicitante y el/los beneficiarios, autorizan a Santander Consumer Finance, S.A. a solicitar confirmación de los datos aportados y/o solicitados durante la contratación tanto a la entidad bancaria domiciliataria de los pagos como a la empresa indicada como lugar de trabajo asimismo autoriza a los titulares de ambos ficheros para que faciliten a Santander Consumer Finance, S.A. la confirmación de dichos datos así como la actualización de los mismos en cualquier momento durante la duración de la relación contractual.

El solicitante y el/los beneficiarios, autorizan a Santander Consumer Finance, S.A. a utilizar los datos de contacto (teléfonos y direcciones) facilitados por el/los interviniente/s u obtenidos por Santander Consumer Finance, S.A. durante el desarrollo y ejecución de la relación negocial. Dichos datos serán incorporados en el fichero de Santander Consumer Finance, S.A. y tratados con las mismas finalidades antes reseñadas.

El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan la comunicación o cesión de los mencionados datos con el mismo objeto de estudio del riesgo, actualización de datos y para la oferta y contratación de sus productos y servicios a Santander Consumer E.F.C., S.A., cuya actividad es la concesión de operaciones de financiación y crédito, a Santander Consumer Renting, S.L. (ambas con mismo domicilio que Santander Consumer Finance, S.A.) y a Transolver Finance, E.F.C., S.A. (con domicilio en AV/ de Aragón 402, Madrid), cuya actividad es la financiación, renting y leasing de vehículos.

El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan la comunicación o cesión de los mencionados datos para el desarrollo de acciones comerciales (oferta y contratación de bienes y servicios), por cualquier medio de los anteriormente enumerados, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, a Santander Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., con domicilio en Ciudad Grupo Santander, Avenida de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte (Madrid) y cuya actividad es la de mediación seguros. El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias quedan informados de que dichas cesiones se producen en este mismo momento.

En el caso de cesiones posteriores a favor de otras Sociedades del Grupo, las partes convienen que Santander Consumer Finance, S.A. comunique tales cesiones al interesado en la forma habitual utilizada para informarle de los productos que tenga contratados con esta entidad.

El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan expresamente a Santander Consumer Finance, S.A. a comunicar y a dar acceso a MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L. como vendedor del/los bien/es o servicios abonados o financiados a través de las disposiciones de la tarjeta, a los datos del/los titular/es y a los datos relativos al pago de las disposiciones al establecimiento, con la finalidad de llevar la contabilización, registro y control de la misma. La primera comunicación de datos se efectuará en el momento de formalización y pago de la primera disposición de tarjeta.

28.3. El solicitante y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias queda/n informado/s de que sus datos serán consultados en ficheros comunes de solvencia e incumplimiento de obligaciones dinerarias, por ser necesarios para enjuiciar su solvencia económica con la finalidad del estudio de la operación que solicita. El/los solicitante/s y el/los beneficiarios de tarjetas complementarias, queda/n informado/s de que, en caso de no atender los pagos que, por cualquier concepto, sean debidos a Santander Consumer Finance, S.A. en virtud de este contrato, los datos relativos al impago podrán ser comunicados por Santander Consumer Finance, S.A. a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

28.4. El Solicitante y el/los beneficiarios de las Tarjetas complementarias autoriza/n igualmente el tratamiento de sus datos personales para el desarrollo de acciones comerciales (a través de correspondencia, teléfono, fax, mailing, correo electrónico, SMS, Internet o cualquier otro medio telemático) por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L. relativa a los sectores de Agencias de Viaje, Transporte de Viajeros, Telefonía e Internet, Servicios Sanitarios, Tratamientos Estéticos, Prensa y Revistas, Juguetería, Alimentación, Textil, Zapatería, Perfumería, Joyería, Libros y Discos, Educación, Artículos de Deporte, Menaje del Hogar, Automóviles y Accesorios, Gasolineras, Mobiliario, Electrodomésticos, Electrónica, Informática, Hostelería, Grandes Almacenes, Parques de Ocio, Zoos, Museos, Espectáculos, Energía Eléctrica, Gas, Artículos de Viaje, Televisión por Suscripción, Servicios de Seguridad, Ópticas, Bricolaje, Instrumentos musicales, Fotografía, Climatización, Saneamientos, Jardinería, Piscinas y Reformas del Hogar en General.

28.5. El Solicitante y/o beneficiarios de tarjetas complementarias autorizan a Santander Consumer Finance, S.A. a ceder sus datos a MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L., cuya actividad es agencia minorista de viajes para el seguimiento, control y gestión de la Tarjeta por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L. (y los derivados de la utilización de la Tarjeta como compras, establecimientos donde se realicen, etc.), para la gestión del club de fidelidad establecido por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L.

El Solicitante y/o beneficiarios de tarjetas complementarias quedan informados de que la primera cesión de datos se produce en este mismo momento.

28.6. El interesado, puede manifestar su negativa a la comunicación de sus datos y al tratamiento de los mismos para fines distintos de los directamente relacionados con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual, señalando la casilla que corresponda según la opción elegida:

- Las partes convienen que los datos personales del interesado no serán objeto de cesión.
- Las partes convienen que los datos personales del interesado no serán utilizados para la oferta y contratación de otros productos y servicios.

En estos supuestos el Solicitante y/o beneficiarios de tarjetas complementarias no podrán disfrutar de los beneficios del club de fidelidad establecido por MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L.

28.7. La entrega de los datos en relación con el presente documento es obligatoria.

28.8. Todo lo expuesto se entiende sin perjuicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que prevén las leyes vigentes y en especial la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre para lo que se podrá dirigir por escrito mediante carta dirigida a Santander Consumer Finance, S.A., Ciudad Grupo Santander, Avenida de Cantabria, s/n, 28660 - Boadilla del Monte (Madrid), siendo el responsable del fichero Santander Consumer Finance, S.A. con domicilio a estos efectos en la dirección antes indicada y al responsable del fichero de MUNDINAUTA VIAJES ESPAÑA S.L., Mahonia nº 2 28043 Madrid.

29. COPIA DEL CONTRATO. El/los Titular/es manifiesta/n recibir en este acto copia del presente documento firmado por la ENTIDAD DE CRÉDITO.

Santander Consumer Finance, S.A.

de _____ de _____
FIRMA
LEIDO Y ACEPTADO

INFORMACIÓN PREVIA A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE TARJETA

Orden EH/1608/2010, de 14 de Junio, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago. El presente documento se completa con el Impreso de Información Normalizada Europea que se entrega simultáneamente.

Preste especial atención a la información resaltada en negrita de este documento por ser de mayor relevancia

1. SOBRE LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO DE PAGO Y LAS FORMAS DE SU UTILIZACIÓN

Es un medio de pago de carácter personal e intransferible. Con cargo a su cuenta de tarjeta podrá:

- **Extraer dinero:** (será necesario identificarse con DNI o documento equivalente, entregar tarjeta y firmar comprobantes o teclear número secreto) en bancos y en cajeros automáticos adheridos al sistema.

- **Realizar Disposiciones en efectivo:** (Mediante llamada telefónica a la central de autorización del Banco). Los importes solicitados serán, en todo caso, directamente ingresados en la cuenta de domiciliación designada en el contrato por el Titular.

- **Efectuar el pago de bienes y servicios en los establecimientos comerciales que admitan la tarjeta.** (Será necesario identificarse con DNI o documento equivalente, entregar tarjeta, introducirla en los terminales del punto de venta y firmar comprobantes o teclear número secreto).

- **Financiar la adquisición de bienes y servicios mediante modalidades especiales de pago en determinados establecimientos adheridos.**

2. SOBRE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO

Autoridad de supervisión y datos registrales del proveedor de servicios de pago: Santander Consumer es una entidad sujeta a la Supervisión de Banco de España, C/. Alcalá 50 Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1663, General 1081 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 102, Hoja 7822. C.I.F. A-28122570. Registro Banco de España N° 0224.

3. SOBRE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE PAGO

Identificador único para ejecutar una orden de pago: El identificador único será el número que figura impreso en el anverso de la tarjeta. Podrá ser modificado por el Banco cuando sea sustituido por otra.

Forma y procedimiento para comunicar el consentimiento para la ejecución de una operación de pago y la retirada de dicho consentimiento: La firma por el titular de la tarjeta de las facturas o comprobantes expedidos por los establecimientos, la utilización del número secreto o, en su caso, la introducción de la tarjeta en los terminales de punto de venta implicará el consentimiento del titular a la operación de pago de que se trate y originará la obligación de reembolso al Banco.

Una vez otorgado el consentimiento el titular no podrá revocar las órdenes que hubiera dado con la tarjeta.

Momento de recepción de una orden de pago:

El momento de recepción de una orden de pago realizada con la tarjeta será aquel en que dicha orden sea recibida por el Banco. Si la recepción tiene lugar un día inhábil, a efectos bancarios, la orden de pago se considerará recibida el siguiente día hábil.

Plazo máximo de ejecución de los servicios de pago que deban prestarse:

En relación con las operaciones de pago en que el Cliente actúe como ordenante, el Banco se asegurará de que el importe de la operación sea abonado en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario, como máximo, al final del día hábil siguiente al momento de recepción de la orden de pago. Para operaciones de pago iniciadas en papel, el plazo indicado se prolongará en un día hábil. Estas disposiciones solo se aplicarán a operaciones realizadas en Euros en las que el proveedor de servicios de pago del ordenante y del beneficiario estén situados en la Unión Europea.

Límites a las operaciones de pago a realizar mediante la tarjeta: El Banco asignará un límite de crédito a la tarjeta previo estudio y aprobación del riesgo crediticio. El máximo diario de extracción en cajeros automáticos, en España o en el extranjero, será de 300 Euros para las tarjetas tipo classic y 600 Euros para las tarjetas tipo Oro.

4. SOBRE LOS GASTOS Y TIPOS DE INTERÉS Y DE CAMBIO

Tipo de cambio: Para el adeudo de las sumas derivadas de la utilización de la tarjeta en el extranjero, se aplicará el contravalor en moneda nacional que el Banco haya tenido que pagar, si el cargo llega así calculado o, en otro caso, el que resulte aplicando a la divisa facturada el tipo de cambio que el Banco aplique a las operaciones en esa divisa el día en el que éste haya satisfecho el importe, siempre que exista cotización oficial entre las dos monedas. De no ser así, se practicará la liquidación utilizando el dólar USA como moneda base de intercambio.

5. SOBRE LA COMUNICACIÓN

Medios de comunicación: La información y comunicaciones a efectuar entre las partes se realizarán de forma habitual por correo ordinario, así mismo, el titular podrá acceder a la información a través de la página Web del Banco en los casos en que se haya habilitado.

Forma y frecuencia de la información: La información prevista en la Orden Ministerial se facilitará en papel o en otro soporte duradero, de forma gratuita y periódica, al menos una vez al mes, y una vez que el importe de la operación se haya cargado en la cuenta del ordenante.

Lengua del contrato: El contrato se celebra en castellano y en esta lengua se realizarán las comunicaciones que el Banco dirija al contratante o al titular, en su caso, durante la relación contractual, a no ser que las partes acuerden otra cosa.

Accesibilidad de la información y condiciones del contrato: El contratante tendrá derecho a recibir en cualquier momento, cuando así lo solicite al Banco, las condiciones por las que se rige el contrato, así como la información exigida por la legislación aplicable en materia de servicios de pago.

6. SOBRE LAS RESPONSABILIDADES Y REQUISITOS NECESARIOS PARA LA DEVOLUCIÓN

Obligaciones del titular en relación con la utilización, conservación

y custodia de la tarjeta. Recibida la tarjeta, el titular deberá firmarla de inmediato y emplear la debida diligencia en la conservación y custodia de la misma y del número secreto, estará obligado a utilizarla de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato y a tomar todas las medidas a su alcance a fin de proteger los elementos de seguridad de que vaya provista. No deberá escribir el número secreto de forma inteligible o accesible para un tercero, ni anotarlos en la tarjeta ni en cualquier otro documento que el titular conserve o transporte con ésta.

El titular también deberá notificar al Banco, sin demora indebida en cuanto tenga conocimiento del hecho acaecido, el extravío o sustracción de la tarjeta o del número secreto, o el conocimiento de éste por un tercero, así como cualquier irregularidad que pudiera producirse en la gestión de la Cuenta de Tarjeta.

La notificación al Banco se podrá efectuar por cualquier medio. En especial, en los supuestos de extravío, sustracción o utilización no autorizada de la tarjeta, la notificación se efectuará llamando al número de teléfono gratuito habilitado por el Banco a estos efectos. Recibida esta comunicación el Banco adoptará las medidas necesarias para impedir la utilización de la tarjeta.

Bloqueo del instrumento de pago: El Banco se reserva el derecho de bloquear la utilización de la tarjeta por razones objetivamente justificadas relacionadas con su seguridad, con la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de la misma, o si su uso pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el titular de la tarjeta pueda ser incapaz de hacer frente a sus obligaciones de pago.

Asimismo, el Banco podrá por razones objetivamente justificadas poner fin al derecho del consumidor para efectuar nuevas disposiciones.

Responsabilidad del ordenante en caso de extravío o sustracción de la tarjeta: La pérdida económica derivada de dichas operaciones será a cargo:

a) Del titular de la tarjeta hasta el momento de la notificación al Banco del hecho acaecido y hasta el límite máximo de 150 euros, siendo el resto a cargo del Banco.

b) Del Banco, después de la oportuna notificación.

No obstante, el titular soportará, en cualquier caso, el total de la pérdida económica resultante de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta que sean fruto de su actuación fraudulenta o del incumplimiento, deliberado o por negligencia grave, de una o varias de sus obligaciones respecto a la utilización adecuada de la tarjeta, la adopción de medidas para proteger sus elementos de seguridad y la notificación del extravío, sustracción o utilización no autorizada de la misma.

Operaciones no autorizadas, plazo de comunicación y responsabilidad: Cuando el titular tenga conocimiento de la ejecución incorrecta o no autorizada de una operación de pago realizada con la tarjeta, deberá comunicarlo sin tardanza injustificada al Banco, a fin de que éste pueda proceder a la oportuna rectificación. Dicha comunicación deberá producirse en un plazo máximo de trece meses desde la fecha del adeudo.

En caso de operaciones de pago no autorizadas realizadas con la tarjeta, el Banco devolverá al titular el importe de la operación de que se trate.

Responsabilidad del Banco por la no ejecución o ejecución defectuosa de operaciones de pago realizadas con la tarjeta. El Banco será responsable frente al contratante, o el titular de la tarjeta, en su caso, de la correcta ejecución de las operaciones de pago realizadas con la misma hasta que su importe se abone en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario de la operación. Si una operación de pago realizada con la tarjeta no se ejecuta o se ejecuta incorrectamente, y el Banco es responsable de acuerdo con lo expuesto anteriormente, retrocederá al titular, sin demora injustificada, el importe correspondiente a la operación, reestableciendo, en su caso, el saldo de la cuenta a la situación en que hubiera estado si no hubiera tenido lugar la operación de pago defectuosa.

Requisitos necesarios para la devolución: El titular podrá solicitar la devolución de una operación de pago autorizada, iniciada por el beneficiario o a través de él, que haya sido ejecutada cuando se satisfagan las siguientes condiciones:

(i) Cuando se dio la autorización está no especificaba el importe exacto de la operación de pago (ii) Dicho importe supere el que el ordenante podía esperar razonablemente teniendo en cuenta sus anteriores pautas de gasto, las condiciones del contrato y las circunstancias del caso, La solicitud deberá realizarse en el plazo de ocho semanas desde el adeudo en su cuenta.

7. SOBRE LA LEY APLICABLE, COMPETENCIA JURISDICCIONAL Y LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN

Ley aplicable, competencia jurisdiccional: El presente contrato se regirá por la legislación española y se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes del domicilio del deudor.

Procedimientos de reclamación: En caso de divergencia entre las partes sobre cualquier cuestión relacionada con el contrato, el contratante, y el titular en su caso, podrán realizar reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, c/ Alcalá, 48, 28014 Madrid. Antes de recurrir a este Servicio, deberán justificar haber acudido previamente al Servicio de Atención al Cliente de Santander Consumer, Ciudad Grupo Santander, Avenida de Cantabria, s/n, 28660 – Boadilla del Monte (Madrid), por correo dirigido a la dirección indicada, o a la Oficina del Defensor del Cliente, At. Dña. Blanca García Lasarte, Velázquez 64-66- 28001 MADRID.